

ECHOS LOGIS

N°51
MARS 2021

2021
une année de défi,
de transition
et d'ambition

Les Petites Chaumonnées, Olivet (45) - Architecte B. Boullier

CONSTRUISONS 2021 p. 4

NOTRE RAISON D'ÊTRE p. 5

1^{ÈRE} CONVENTION DIGITALE p. 5

**NOS CONSTRUCTIONS
ET RÉHABILITATIONS** p. 6

**DATES CLÉS
DE L'ANNÉE 2020** p. 8

Valloire Habitat

Groupe ActionLogement



Communication
360°, nouvelles
parutions

CHIFFRES CLÉS

18 258

logements locatifs



38 200

personnes logées



1 739

locataires entrants



537

mises en chantier



143

logements neufs livrés



28m€

consacrés à l'entretien
du patrimoine



241

collaborateurs.trices



93m€

investis dans l'économie
de la construction



88%

taux de satisfaction client



Plus d'infos sur
www.valloire-habitat.com



Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

Directrice de la publication : Cécile Mousset
Photos : Valloire Habitat - D. Depoorter
Réalisation : Force Motrice

Dépôt légal ISSN 1244 - 9784

imprimé avec des encres végétales sur un papier
respectant une gestion durable des forêts

Siège Social : 24, rue du Pot de Fer - CS 51717

45007 Orléans cedex 1 - Tél. : 02 38 79 75 14

e-mail : communication@valloire-habitat.com

Valloire Habitat est une filiale d'Action Logement

Le mot du Président



L'année 2020 restera une année d'une extrême singularité, marquée par une crise sanitaire sans précédent qui a bouleversé les contextes économique, social et sociétal.

Je voudrais féliciter et remercier les salariés et les administrateurs qui, par leur engagement ont su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation pour poursuivre l'activité, mais aussi travailler sur le plan stratégique.

Plus que jamais, dans cette période, les modes de travail, de déplacement, de communication et même d'usage du logement ont dû se réinventer.

Valloire Habitat se devait donc de préparer l'avenir en concevant son plan stratégique qui sera déployé sur 5 ans et ce, dès 2021 sur la base d'un concept d'habitat plus responsable.

C'est ainsi que les axes stratégiques et les plans d'actions qui en découleront sont tous en référence à notre raison d'être "Concevoir et mettre en œuvre un habitat responsable et des services innovants pour accompagner le parcours de vie de nos clients et contribuer à l'attractivité des territoires."

Implantée en région Centre-Val de Loire, l'activité de Valloire Habitat se situe principalement dans le Loiret, l'Indre-et-Loire et le sud de l'Île de France. Notre ambition est de poursuivre une dynamique de construction et de développement.

Notre engagement dans la RSE** est renforcé et nous conduit tout naturellement à intensifier les pratiques collaboratives avec nos salariés, notre gouvernance, nos clients, nos partenaires, les élus et les collectivités des territoires.

Jean-François ESCUDIER
**Président de
VALLOIRE HABITAT**



**VINCENT
HENNERON**

Directeur général
de VALLOIRE
HABITAT

Echoslogis : En 2020, nous avons vécu deux confinements, comment l'activité de Valloire Habitat a-t-elle été impactée par la crise sanitaire ?

Vincent Henneron : La crise sanitaire a eu un très fort impact et bien évidemment Valloire Habitat a été aussi marqué par cette pandémie comme toutes les sociétés en France. Nous avons trois métiers différents qui se complètent, constructeur/gestionnaire de logements, promoteur immobilier/accession à la propriété abordable et aménageur/lotisseur, et qui ont été impactés différemment.

Concernant notre premier métier, constructeur et gestionnaire d'un patrimoine de logements sociaux, la robustesse de notre modèle économique et social a permis de jouer un rôle d'amortisseur de la crise, même si nous avons subis des effets reports notamment dans les chantiers et la livraison des logements puisqu'il ne faut pas oublier que lors du 1er confinement, toutes les activités, en dehors des activités vitales, ont été arrêtées. La cellule de crise que nous avons mise en place 14 jours avant, a permis d'anticiper a minima et de se mettre en ordre de marche. Pour nos deux autres activités, la promotion immobilière et l'aménagement, nous avons été contraints d'arrêter les chantiers, de ne plus être en capacité de vendre des maisons ou des appartements. Il faut ajouter que nous avons vécu une situation inédite, qui a effacé tous les repères et qui nous a demandé de s'adapter

très rapidement. Mais nous avons fait preuve d'une agilité très forte durant toute cette année pour passer cette période. Globalement nos chiffres de l'année sont bons et je félicite l'ensemble des salarié-es pour leur mobilisation et leur engagement dans une situation difficile.

E. : Quelles sont les perspectives pour 2021 ?

V. H. : 2021 sera une année de défi, de transition et d'ambition. Toutefois, il est difficile dans le contexte actuel de tracer des perspectives.

Défi, parce qu'on va être obligé de vivre avec cette pandémie, et malheureusement je crains qu'on n'en soit pas au bout. Notre actionnaire nous a confié une feuille de route ambitieuse, il compte sur nous, donc on se doit d'être au rendez-vous. Il faudra rester humble dans nos succès et solide dans les difficultés qui pourraient malheureusement arriver.

Transition, car nous sommes dans le cadre du déploiement de notre projet d'entreprise, cela représente une évolution dans l'organisation de notre entreprise mais aussi dans sa culture.

Nous allons porter une nouvelle ambition, à l'écoute de nos clients et en dialoguant avec nos parties prenantes, pour faire évoluer notre offre vers un habitat responsable qui conjugue logement et services différenciés.

Notre ambition commune sera de grandir collectivement et faire réussir l'entreprise.

NOS AXES STRATÉGIQUES

S'inspirant de la raison d'être, les axes stratégiques ont pour but de conforter les fondamentaux qui font la réussite de l'entreprise, tout en fixant de nouveaux axes de développement.

- ▶ Porter les valeurs et les ambitions du Groupe Action Logement
- ▶ Donner l'opportunité à chaque collaborateur de développer ses compétences et d'être acteur de la réussite durable de l'entreprise
- ▶ Préserver notre autonomie financière par notre gestion rigoureuse et renforcer notre capacité à créer de la valeur pour notre entreprise et nos clients
- ▶ Mener une stratégie offensive de croissance de notre patrimoine ainsi que notre chiffre d'affaires
- ▶ Innover et se démarquer de nos concurrents en apportant des réponses ciblées qui répondent aux enjeux sociaux et sociétaux de nos clients et de nos parties prenantes
- ▶ Initier et soutenir de nouveaux projets d'intérêt général à but non lucratif (si besoin en fédérant les expertises auprès d'acteurs majeurs dans leurs domaines d'activité : santé, nutrition, éducation, insertion, handicap ...), par la création d'une fondation ou association
- ▶ Développer de nouvelles offres (habitats et services) segmentées et complémentaires qui répondent davantage aux attentes et besoins de nos clients. Mettre en œuvre pour cela une stratégie de marque qui les rende plus lisibles
- ▶ Dans le cadre d'une offre diversifiée, concevoir et mettre en œuvre un habitat responsable, respectueux de son environnement qui favorise le bien vivre ensemble, accessible et non excluant
- ▶ Renforcer notre présence sur les territoires par la prise en compte et l'apport de solutions au regard des spécificités rencontrées
- ▶ Organiser et promouvoir une démarche d'influence auprès de l'ensemble de nos parties prenantes

La raison d'être de Valloire Habitat



Concevoir, mettre en œuvre un **habitat responsable** et des **services innovants** pour accompagner le **parcours de vie** de nos clients et contribuer à **l'attractivité des territoires**

Retour sur la première convention digitale de Valloire Habitat, raison d'être et axes stratégiques



Valloire Habitat a organisé le 26 janvier 2020 sa première convention digitale. Tournée dans les conditions du direct au Lab'O à Orléans Métropole, elle a réuni administrateurs-trices et collaborateurs-trices autour du sujet de la raison d'être de Valloire Habitat. Les collaborateurs et collaboratrices n'ayant pas pu se réunir pour cause de crise sanitaire ont ainsi pu assister en distanciel à cette première convention de l'année 2021.



Jean-François Escudier, Président et Vincent Henneron, Directeur général ont souhaité dresser un bilan de cette année 2020 chamboulée par la crise du Coronavirus et féliciter les salariés.es pour leur engagement.



La 1^{ère} des 2 tables rondes organisées a traité du travail réalisé par le Conseil d'administration de Valloire Habitat dans la définition des contours de la raison d'être. La 2^{ème} table ronde s'est attachée à présenter 3 des axes



C. Souvent-Imache, responsable développement foncier,
C. Morales, chargée de mission qualité et audit
et E. Martin, responsable Marketing

de développement contenus dans la stratégie de Valloire Habitat, le développement foncier, les services innovants à destination de la clientèle et le concept d'habitat responsable. De belles perspectives pour 2021 !

Les constructions 2020



Les Cent Arpents à Saran, Orléans Métropole,
27 appartements en location sociale

45



Résidence Nilüfer à Châlette-sur-Loing, agglomération montargoise,
6 maisons en location sociale

45

Bourgoin Architecte



Les Hautes Varennes à Amilly, agglomération montargoise,
26 maisons en location sociale

45

Architecte : CA Architecture



Les Nuances d'Ingré à Ingré, Orléans Métropole,
7 appartements en location sociale

45

Architecte : agence Tarults



Résidence Capella à Montbazou,
40 appartements en location sociale

37

Architecte Alain Salin



Les Noblets à St-Vrain,
25 appartements et 10 maisons en location sociale

91

Architecte : TMG / M. Tommy Martin

Renouvellement des Chaises à Saint-Jean-de-la-Ruelle



45

Le quartier des Chaises a commencé sa métamorphose. Ce projet qui comporte 3 phases, s'achèvera en 2024 pour un coût de 26 M€. La première, requalification concerne le 51, rue des Agates, et devrait commencer en mai-juin, pour un an de travaux; ensuite, ce sera la démolition du 2-4, rue des Émeraudes (126 logements); la requalification du 1-3, rue des Émeraudes devrait être

lancée en mai 2022, et celle du 6, rue des Émeraudes en avril-mai 2023. Les premières interventions ont débuté en 2020 avec la rénovation des ascenseurs du 51 rue des Agates et le mise en place d'un portage gratuit pour aider les locataires pendant cette période. Cette réhabilitation sera un élément important de la restructuration du quartier et de son attractivité.



45

Méric Foucher à Montargis
30 logements individuels



45

La Chaussée à Montargis
299 logements,



45

Le Bellay à Ormes, Orléans Métro,
6 logements individuels



45

**Le Vieux Pavé à Chécy,
Orléans Métropole**



45

**Résidence Loire-Recouvrance,
Orléans Métropole**

Les programmes en matériaux biosourcés lancés en 2020



Ent. ELVIN - TCa&BP Architecture - BET I.C.B.

Dans la Métropole Orléanaise, la ZAC d'Alleville à St-Jean-de-la-Ruelle accueillera une résidence composée de deux bâtiments de neuf logements chacun, dont la livraison est prévue au deuxième semestre 2022. Ces résidences seront parmi les premières du genre en France, et ne seront pas les dernières pour Valloire Habitat.

A Châlette-sur-Loing dans l'agglomération montargoise, rue Ponte de Lima, au coeur de l'écoquartier Les Rives du Solin. Ce programme sera constitué de 7 maisons individuelles et d'un collectif de 8 appartements.

DATES CLÉS 2020



11 FÉVRIER : inauguration de l'Accorderie Blossières

14 FÉVRIER : inauguration du Clos de l'Europe à Chécy



29 JANVIER : convention Valloire Habitat à Center Parcs

6 MARS : séminaire cadres « Imaginons notre futur » au LAB'O Orléans

DU 17 MARS AU 11 MAI

1^{ER} CONFINEMENT



13 AVRIL : Valloire Habitat intègre EURHONET

16 AVRIL : première Caleol dématérialisée à 100 %

AVRIL

20 MARS : remise de masques pour le personnel soignant au CHRO et au CHR de Montargis

30 MARS : campagne d'appel des plus fragiles : 2248 appels réalisés - seniors et étudiants



MAI

FIN DU 1^{ER} CONFINEMENT



11 JUIN : signature accord égalité Femme/Homme et conciliation vie pro/perso

JUIN

26 JUIN : signature d'un partenariat avec DURAMEN pour replantation d'arbres



31 JUILLET : Valloire signe la réservation de 282 logements (40 M€) avec Bouygues, Exia et Linkcity



AOÛT

7 JUILLET : Valloire accueille stagiaires et contrats en alternance

23 JUILLET : signature du contrat de prêt de 25 M€ pour accompagner la reprise économique avec la Caisse d'Epargne



14 SEPT. : lancements des travaux aux Chaises : travaux sur les ascenseurs du 51 rue des Emeraudes avec mise en place d'un système de portage gratuit pour les locataires

SEPT.

25 SEPT. : inauguration de l'agence Valloire de Châlette et de la résidence Nilüfer



13 OCT. : inauguration des Nuances d'Ingré

OCT.

DU 30 OCTOBRE AU 15 DÉCEMBRE

2^{EME} CONFINEMENT



14 AU 18 DÉC. : collecte Green Friday

NOV.

11 DÉC. : opération Noël Solidaire avec le Secours Populaire

DÉC.



23 AU 27 NOV. : semaine européenne de la réduction des déchets

7 DÉC. : remise du chèque Alinov à Imanis pour Récup' Solidaire

CONSTRUISONS
2021