



**PARCE QUE CHEZ
VALLOGIS,
LE CLIENT EST AU
CENTRE DES
PRÉOCCUPATIONS.**

Nos engagements, **QUALITÉ DE SERVICE !**

- 1** NOUS VOUS ACCOMPAGNONS DANS VOTRE DEMANDE DE LOGEMENT.
- 2** NOUS AGISSONS POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ LORS DE VOTRE EMMÉNAGEMENT.
- 3** NOUS FAVORISONS LA MAÎTRISE DES CHARGES DE VOTRE LOGEMENT DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.
- 4** NOUS PRENONS EN CHARGE VOS DEMANDES D'INTERVENTION TECHNIQUE.
- 5** NOUS SOMMES JOIGNABLES **7J/7** ET **24H/24** POUR VOTRE SÉCURITÉ.
- 6** NOUS MAÎTRISONS LA QUALITÉ ET LES DÉLAIS DES INTERVENTIONS TECHNIQUES DANS VOTRE RÉSIDENCE.
- 7** NOUS RESPECTONS VOTRE EMPLOI DU TEMPS.
- 8** NOUS VOUS INFORMONS DES TRAVAUX PLANIFIÉS DANS VOTRE RÉSIDENCE.
- 9** NOUS ASSURONS UN NETTOYAGE DE QUALITÉ DANS LES ESPACES COMMUNS.
- 10** NOUS TRAITONS VOS RÉCLAMATIONS ET VOUS TENONS INFORMÉ DES SUITES DONNÉES.
- 11** NOUS RECHERCHONS UNE SOLUTION DE LOGEMENT ADAPTÉE À L'ÉVOLUTION DE VOS BESOINS.
- 12** NOUS ORGANISONS VOTRE DÉPART SANS SOUCI.
- 13** NOUS AGISSONS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS SERVICES ET VOTRE SATISFACTION.