

La responsabilité sociétale des entreprises chez Valloire Habitat

ou comment agir pour un impact positif de nos activités sur le long terme



Notre raison d'être

Concevoir, mettre en œuvre un habitat responsable et des services innovants pour accompagner le parcours de vie de nos clients et contribuer à l'attractivité des territoires

En dialoguant avec nos parties prenantes, nous agissons pour un impact positif de nos activités sur la société, et nous engageons pour le futur.

50 objectifs à court terme

49 actions de progrès pour les 3 à 5 ans à venir

Mettre en place une gouvernance responsable



NOS ENJEUX

- Intégrer la démarche RSE dans la stratégie de l'entreprise
- Faire reconnaître notre ambition RSE via une labellisation
- Promouvoir la transparence et la parité des instances dirigeantes
- Concilier performance financière et développement durable

NOS OBJECTIFS

- 100 % des administrateurs formés à la RSE [2022]

- Actualiser le règlement intérieur du Conseil d'administration avec un volet RSE [2022]

- Être labellisé RSE et publier annuellement un rapport RSE [2022]

- Au moins 40 % des membres de chaque sexe dans le CA ou comité de direction [2024]

- 30 % de finances « verte » d'ici 2025 dans nos encours de prêts [2025]

NOS ACTIONS DE PROGRÈS À DÉPLOYER SOUS 3/5 ANS

- Création d'un guide de la RSE à l'usage des administrateurs
- Séminaire annuel de l'équipe de direction sur la politique RSE
- Création d'un comité RSE ou comité des parties prenantes

- Rendre disponible le règlement intérieur sur le site internet de l'entreprise

- Faire vivre la labellisation RSE

- Intégrer la règle des 40 % dans toutes les instances de pilotage

- Chercher le label Vigéo ERIS en 2024
- Être agréé ISR
- Reporting et communication financière aux parties prenantes

Développer des relations et conditions de travail responsable



NOS ENJEUX

- Donner l'opportunité à chaque collaborateur de développer ses compétences
- Etre mobilisé pour l'égalité professionnelle et le bien-être des collaborateurs
- Participer à l'insertion par l'emploi
- Préserver l'équilibre vie personnelle/vie professionnelle

NOS OBJECTIFS

- 3% minimum de la masse salariale en formation
- 90% des salariés ont 90% des compétences requises
- 100 % des salariés formés à la RSE
- 93% de l'effectif en CDI
- 2% des salariés en évolution professionnelle

- Accords sur le télétravail et la déconnexion
- Mesurer l'engagement des salariés [2021]

- Index égalité professionnel supérieur à 80 points [2023]

- Recruter au moins 5% des effectifs en contrat pro, stagiaire ou apprentis [2021]

NOS ACTIONS DE PROGRÈS À DÉPLOYER SOUS 3/5 ANS

- Création de la Valloire Académie
- Développer une culture de l'innovation
- Favoriser le tutorat interne

- Mettre en œuvre le plan d'actions issus de la mesure de l'engagement [2021-2025]

- Index égalité : être à 90 points à l'horizon 2025

- Nouer des partenariats avec les écoles
- Signature d'une charte pour les contrats pro avec « le Loiret une chance »

Préserver l'environnement

NOS ENJEUX

- Lutter contre le changement climatique en décarbonant nos activités
- Améliorer la performance énergétique des bâtiments
- Maîtriser les impacts environnementaux dans la production de logement
- Préserver la biodiversité et lutter contre l'épuisement des ressources naturelles

NOS OBJECTIFS

- Réaliser le bilan carbone
- Définir le plan carbone [2021]
- Eradiquer les étiquettes énergétiques F et G d'ici 2023
- 100% des opérations neuves avec une certification environnementale
- Au moins 2 opérations neuves et 1 réhabilitation par an en matériaux biosourcés [2021]
- Des produits d'entretien ménager ou espace vert labellisé « vert » [2025]
- Ré-employer des matériaux ou mobiliers
- Améliorer la gestion des déchets [2021- 2025]

NOS ACTIONS DE PROGRÈS À DÉPLOYER SOUS 3/5 ANS

- Favoriser le recours aux énergies renouvelables et de récupération de chaleur
- Agir sur les étiquettes E [2030]
- Elaborer un référentiel interne chantier à faibles nuisances
- 60% des opérations neuves VEFA avec le chantier à faibles nuisances
- Augmenter la part de matériaux biosourcés
- Valoriser nos espaces « vert » via des projets de préservation de la biodiversité
- Déployer sur tous les territoires la gestion des déchets



Viser le développement local et l'intérêt général

NOS ENJEUX

- Répondre aux besoins des territoires
- Combattre les inégalités sociales
- Lutter contre les phénomènes de précarisation ou d'exclusion
- Initier et soutenir les projets d'intérêt général à but non lucratif et à fort impact social

NOS OBJECTIFS

- Augmenter le nombre de logement adapté, accessible, évolutif [2021]

- Plus de 50% du parc occupé par des salariés
- Au moins 3 nouveaux partenariats avec le tissu associatif
- Respecter les indicateurs CUS [2021]

- 25% des attributions en faveur des publics prioritaires
- Développer les mesures de prévention des exclusions
- Maîtriser l'évolution des impayés
- Augmenter le nombre d'heures d'insertion [2021]

- Adhérer à une fondation
- Développer les actions de l'atelier vert et solidaire [2021]

NOS ACTIONS DE PROGRÈS À DÉPLOYER SOUS 3/5 ANS

- Clarifier la notion de logement évolutif
- Poursuivre l'augmentation du parc adapté et accessible
- Être labellisé HSS

- Benchmark des pratiques sur la mixité sociale
- Reporting et publication du bilan social
- Partagé le bilan social avec les parties prenantes

- Identifier les locataires en dessous du seuil de pauvreté
- Identifier les locataires en situation d'isolement
- Nombre d'heures d'insertion : 20 000 heures par an d'ici 2025

- Développement des projets d'intérêt général
- Encourage l'adhésion à l'atelier vert, élargir le spectre des actions, établir un bilan annuel

Respecter les droits des personnes et développer l'éthique dans les affaires



NOS ENJEUX

- Lutter contre les phénomènes de discrimination
- Prévenir la concurrence déloyale et développer des liens durables avec les fournisseurs
- Renforcer la prise en compte des enjeux du développement durable dans les achats

NOS OBJECTIFS

- Augmenter le nombre de salariés handicapés et de salariés de plus de 50 ans
- 100% des situations signalées traitées sous moins de 3 mois [2021]

- 100% des salariés formés contre la corruption
- Actualiser la cartographie des risques anti-corruption [2021]

- Actualiser la charte prestataire
- Réduire le délai de paiement d'au moins 10 jours par rapport au délai légal de paiement
- Identifier les situations de dépendance économique
- Formaliser la politique d'achat responsable
- 60 % d'entreprises locales dans nos marchés [2021-2023]

NOS ACTIONS DE PROGRÈS À DÉPLOYER SOUS 3/5 ANS

- Editer une charte de la diversité ou un accord spécifique
- Communiquer et sensibiliser sur le droit d'alerte

- Rendre disponible la charte déontologique sur le site internet
- Sensibiliser les fournisseurs sur le risque de corruption

- Déployer la politique d'achat responsable
- Communiquer aux parties prenantes le reporting sur les achats responsables
- Réaliser du benchmark des meilleures pratiques d'achat responsable

Respecter les intérêts des consommateurs



NOS ENJEUX

- Garantir la transparence et le respect de notre offre commerciale et de services
- Favoriser le parcours de vie des clients
- Concevoir un bâtiment "intelligent"

NOS OBJECTIFS

- 80% de clients satisfaits
- Formaliser des engagements de service issus des écoutes clients
- Associer les représentants des locataires aux nouveaux services client [2021]

- Réaliser l'offre accession sociale conformément à la stratégie financière [2021]

- Développer l'offre de logement intelligent d'ici 2024/2025

NOS ACTIONS DE PROGRÈS À DÉPLOYER SOUS 3/5 ANS

- Rendre compte auprès des clients du respect des engagements
- Identifier des actions afin de rendre le client prescripteur

- Améliorer la sensibilisation et l'information auprès des acquéreurs
- Optimiser le taux de retour des enquêtes auprès des acquéreurs

- Effectuer le retour d'expérience des bâtiments intelligents
- Associer les parties prenantes sur la conception et la gestion des bâtiments intelligents

Valloire Habitat a signé la charte d'engagement Lucie 26000 en juin 2021

Communauté



RSE Positive
labellucie.com

LES ÉTAPES DE LA LABELLISATION



Formation



Interview parties
prenantes



Auto évaluation



Audit initial



Prise d'engagement

Valloire Habitat

Groupe ActionLogement

www.valloire-habitat.com     