

MURS



La satisfaction globale est de 88 %

- 1702 locataires interrogés
- 58 questions posées
- Enquête réalisée par téléphone entre le 28 novembre et le 19 décembre 2023

vosre satisfaction par thématique*

• La qualité de vie dans le quartier	85 %	• Le contrat multiservices	88 %
• La propreté des espaces extérieurs	79 %	• Les demandes d'interventions et les interventions techniques	62 %
• La propreté des parties communes	71 %	• Le traitement des demandes administratives	62 %
• Le fonctionnement des équipements des parties communes	82 %	• L'accueil en agence	83 %
• Le fonctionnement des équipements du logement	74 %	• L'information et la communication	87 %

Votre avis nous permet d'identifier les actions à mettre en oeuvre pour toujours **améliorer le service rendu**.
Nous vous remercions pour **la confiance que vous nous accordez**.

MURS

devenir propriétaire autrement

achetez à Orléans

- appartements du T1 au T3
à partir de 87 700 €*

- maisons du T3 au T5
à partir de 237 000 €*

naO PARC

naO JARDINS

naO SQUARE



* Conditions d'accèsion et renseignements :
02 38 54 04 04 - accession@valloire-habitat.com

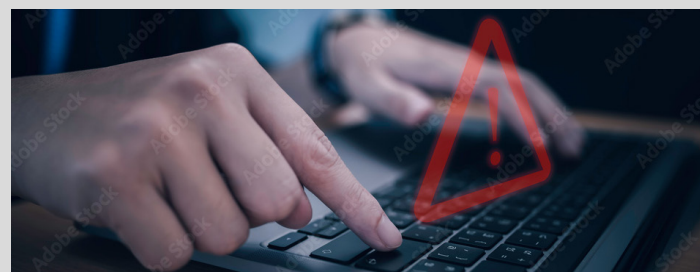
soyez vigilants !

Un mail frauduleux concernant des retards de paiements de loyers vous a peut-être été adressé. N'en tenez pas compte !

Comment reconnaître un mail frauduleux :

- Lors d'un retard de paiement les collaborateurs et collaboratrices de Valloire Habitat signent le mail de leurs nom et prénom.
- À l'adresse mail de l'expéditeur => nos adresses finissent toujours par @valloire-habitat.com,
- Aux fautes d'orthographe, de grammaire et de syntaxe,
- À la signature en fin de mail => nous mettons toujours notre logo.

Ne cliquez pas sur les éventuels liens qui pourraient se trouver dans ce mail et supprimez-le !



bourse coup de pouce !



✓ Vous avez entre 18 et 26 ans

✓ Vous avez un projet d'études ou de formation qualifiante

✓ Vous êtes locataire ou enfant de locataire Valloire Habitat

Décrochez une bourse offerte par Valloire Habitat !

pour en savoir plus et candidater



Valloire Habitat 
Groupe ActionLogement

entre vous et nous...

Créez votre espace client sur notre site ou sur notre appli mobile Valloire Habitat :

coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services !

service +

0 820 22 19 53

(N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture 24h/24 et 7j/7, pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.

Valloire Habitat 

Groupe ActionLogement

valloire-habitat.com



Construction, vente, gestion immobilière et services supports associés