Entreprises

Votre nouveau portail

Guide d'utilisation

SOLUTIONS

Mai 2022

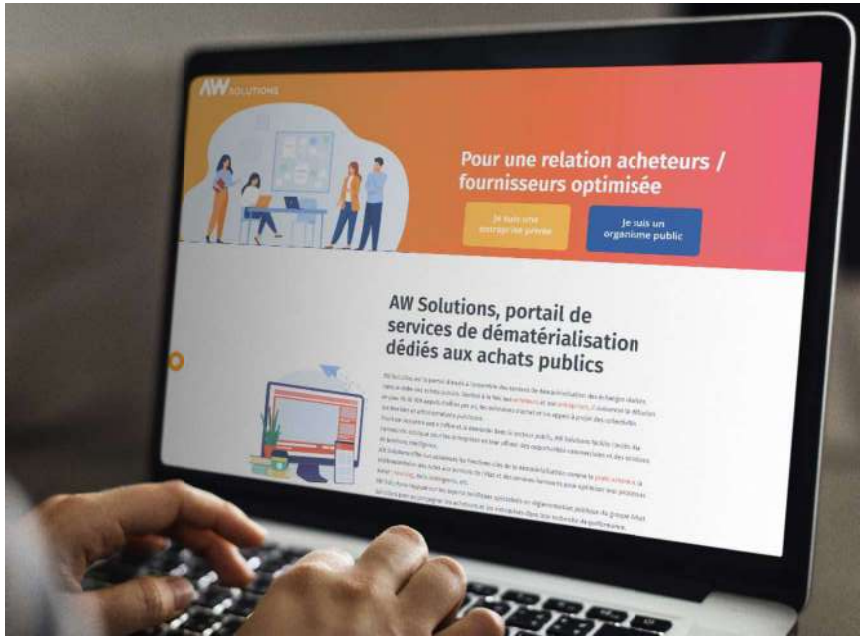
achat solutions

L'INNOVATION AU SERVICE DE L'ACHAT PUBLIC

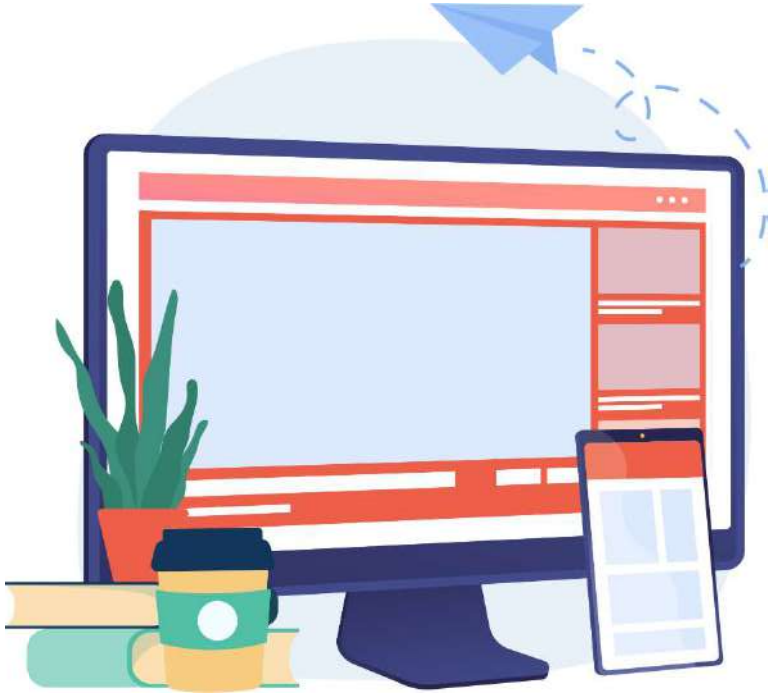
LE PORTAIL AWSOLUTIONS

Vous simplifier l'accès à la commande publique

Point de rencontre unique entre les acheteurs et les fournisseurs pour les échanges dématérialisés sur toute la chaine de l'achat public : identification des projets d'achats publics, mise en relation lors des phases d' E-sourcing, veille et réponse aux appels d'offres…



SOMMAIRE



1. Connexion au portail
2. Inscription
3. Votre Compte
4. Les demandes d'informations
5. Les prévisions d'achats
6. Mes consultations
7. Ma correspondance
8. Les fils de discussion
9. Mes DUMES Types
10. Mes attestations
11. Mon profil
12. Mon entreprise
13. Annuaire des acheteurs publics
14. Données marchés

1. Connexion au portail

1. Une redirection est prévue à l'adresse https://www.marches-publics.info

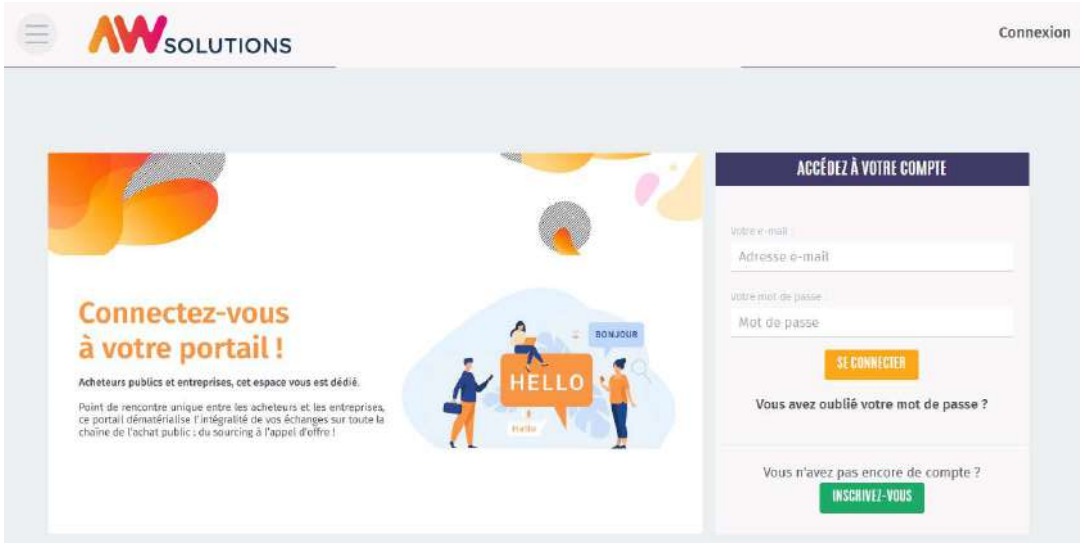
Vous pouvez également vous connecter directement à l'adresse du nouveau portail :

https://awsolutions.fr/#/connexion

N'oubliez pas d'ajouter cette url à la liste de vos favoris pour la retrouver facilement !

2. Saisissez vos codes d'accès fournisseurs

Vos identifiants sont restés les mêmes. Si besoin, vous pouvez demander la réinitialisation de votre mot de passe en cliquant sur le lien « Vous avez oublié votre mot de passe ».



Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

2. Inscription

> Si vous ne possédez pas de compte fournisseur

Si vous possédiez un compte AWS utilisé depuis moins de 18mois, vous n'avez pas besoin d'une nouvelle inscription et pourrez vous identifier avec vos identifiants AWS habituels.

Sinon, vous pourrez créer votre compte en quelques clics, gratuitement !

1. Je renseigne le numéro de SIRET de mon établissement.

Si mon entreprise ne dispose pas d'un numéro de Siret ou est en cours d'immatriculation, je peux procéder à une inscription sans Siret.
Le compte créé disposera obligatoirement des fonctionnalités destinées aux entreprises. Il sera possible d'ajouter un n° de Siret par la suite.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

2. Inscription

> Si vous ne possédez pas de compte fournisseur

2. Mon établissement a été reconnu.

Je vérifie les informations saisies et renseigne mes coordonnées personnelles.

Après validation du formulaire d'inscription, un lien unique m'est envoyé par mail.

Ce lien, **actif seulement 24h**, permet la création de mon mot de passe (sans utilisation passé ce délai, il sera nécessaire d'utiliser la procédure "Mot de passe oublié" pour demander l'envoi d'un nouveau lien).

Une fois le mot de passe paramétré, la connexion au compte est possible.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

2. Inscription

> Si vous ne possédez pas de compte fournisseur

Si un compte existe déjà pour mon entreprise (Siret identique), je peux demander à rejoindre ce compte en tant qu'utilisateur supplémentaire.

Sans attendre, je recevrai un mail d'activation de mon compte avec des fonctionnalités réduites (consultations, retrait, dépôts, correspondance…) mais l'accès à l'ensemble des fonctionnalités ne sera effectif qu'après la validation de mon inscription par l'administrateur du compte de mon entreprise.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

3. Votre compte

Votre compte utilisateur est rattaché au sein d'une même Entreprise par l'intermédiaire de votre SIRET. Il est défini un administrateur par Entreprise/SIRET.

Si vous êtes administrateur vous pouvez gérer les utilisateurs (ajout, modifications)

En cliquant sur l'icône , à côté de votre nom en haut à droite vous accédez à votre menu personnalisé.

Votre compte regroupe à la fois des informations relatives à votre profil utilisateur et à votre entreprise.

Grâce au regroupement de toutes les fiches utilisateurs AWS en une seul fiche entreprise sur ce nouveau portail, vous gagnez en visibilité grâce à une communication plus homogène auprès des acheteurs publics.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

3. Votre compte

> Navigation

RECHERCHER

Ce menu vous permet de retrouver la liste de l'ensemble des consultations en cours sur la plateforme (sans filtrage par rapport à vos critères).
Il vous permet également d'accéder à l'annuaire des acheteurs (nouvelles fonctionnalités).

ANTICIPER

Accès à l'ensemble des demandes d'informations et aux prévisions d'achat (nouvelles fonctionnalités).

ANALYSER

Accès aux données essentielles des marchés.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

3. Votre compte

> Vos notifications

Retrouvez vos notifications à tout moment :

- Accès direct aux prévisions d'achat et aux demandes d'informations relatives à votre profil.

- Liste des acheteurs qui ont consulté votre profil*.

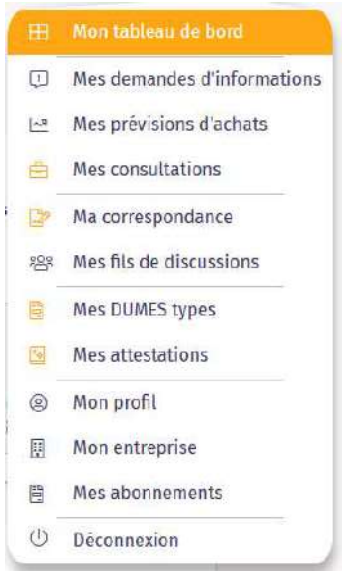
- Vos invitations aux fils de discussion.

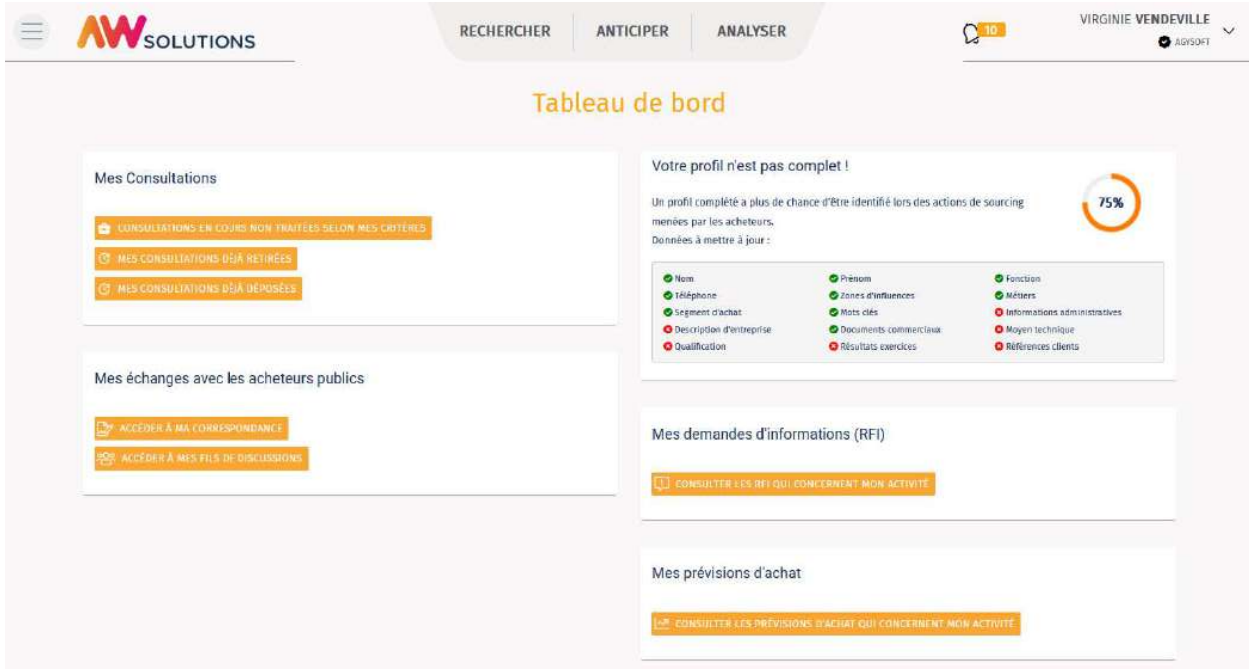
*Fonctionnalité premium

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

3. Votre compte

> Tableau de bord





Le tableau de bord présent en page d'accueil permet un accès rapide à vos nouvelles consultations, vos correspondances…

De façon générale il vous permet d'accéder rapidement aux informations récemment publiées concernant votre profil.

Il vous permet également de contrôler si votre profil est complet.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

4. Les demandes d'informations

> Nouvelle fonctionnalité

Dans le cadre du sourcing, les organismes publics peuvent publier des demandes d'informations (RFI) en amont des consultations afin de définir les caractéristiques de leurs besoins d'achats ou d'évaluer l'intérêt des fournisseurs potentiels.

Vous avez la possibilité d'apporter une réponse à l'acheteur et de joindre des documents.

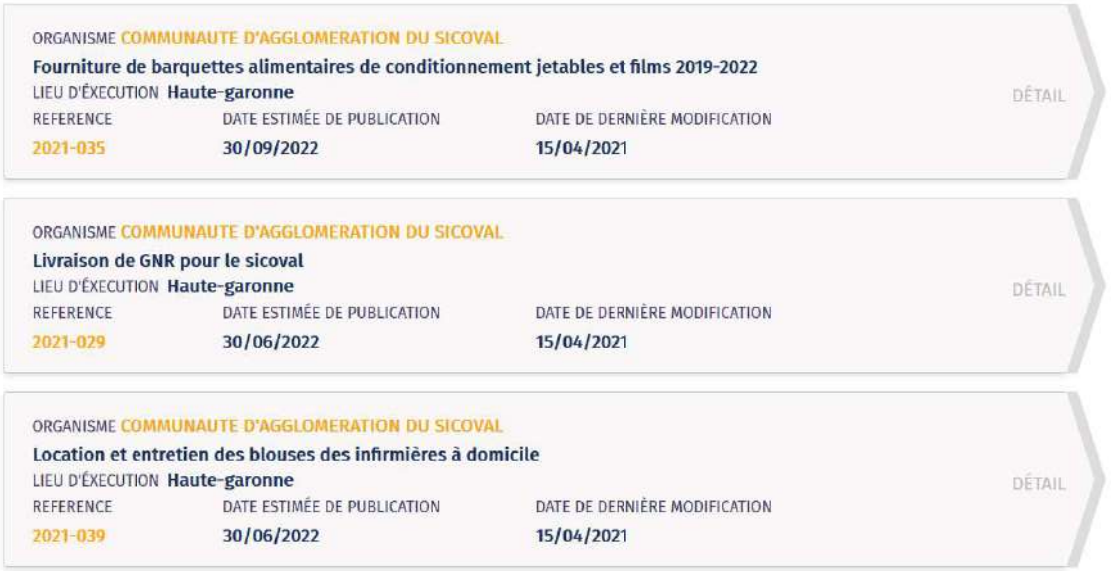
Pour augmenter vos chances de remporter un marché, il est stratégique de faire connaître son expertise en amont du lancement des procédures. N'hésitez pas à suivre les demandes d'information publiées et à apporter une réponse dans les domaines qui vous concernent ou approchant. Votre entreprise sera alors connue et référencée dans le panel de fournisseurs potentiels de l'acheteur.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

5. Les prévisions d’achats

> Nouvelle fonctionnalité

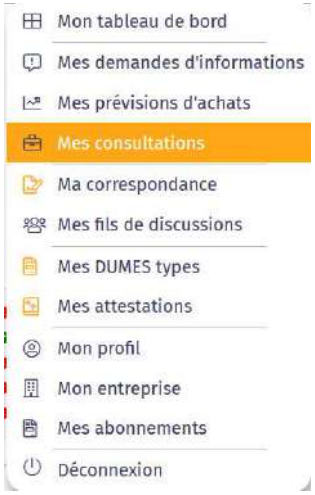
Afin de vous donner de la visibilité sur leurs projets d'achat, les organismes publics peuvent publier des prévisions d'achats informant du lancement futur d'un marché public.



Une fois ces projet identifié, vous pouvez les contacter pour échanger sur leurs attentes, leurs enjeux et ainsi faire connaître votre expertise.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

6. Mes consultations

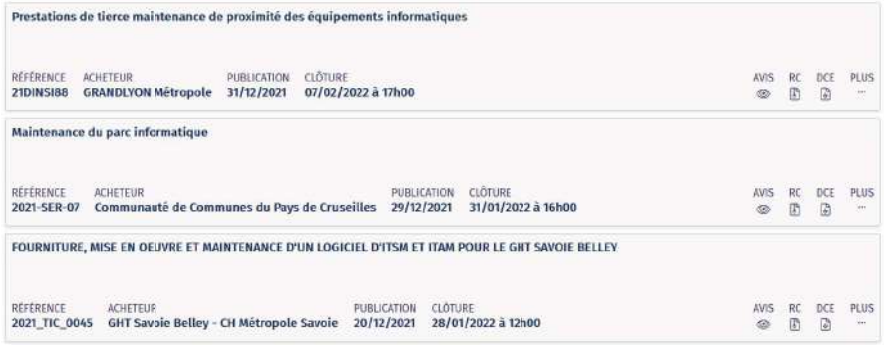


Cette rubrique vous permet d'accèder aux consultations correspondants à votre profil si vous l'avez défni, ou au profil de votre entreprise.

Vous avez accès :

- aux nouvelles consultations publiées
- aux consultations pour lesquelles vous avez retiré le DCE
- aux consultations pour lesquelles vous avez effectué un dépôt dématérialisé

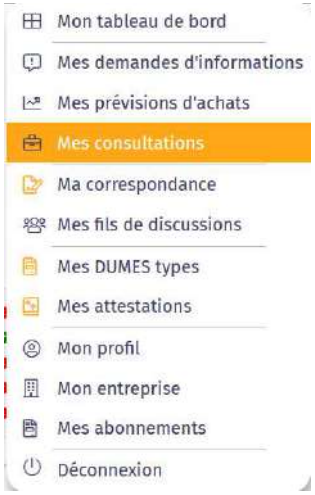
Sur la liste des résultats vous pouvez directement accéder aux fonctions habituelles comme le retrait du RC, DE, le dépôt…



Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

6. Mes consultations

> Vos retraits

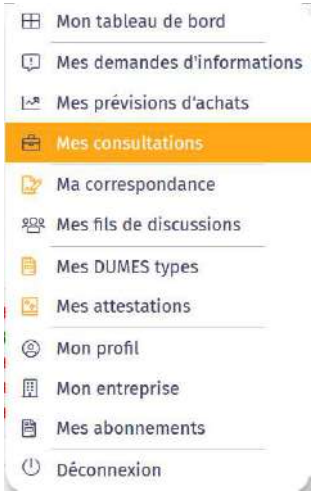


Sur la liste des résultats vous pouvez directement accéder aux avis pour lesquels vous avez fait des retraits.

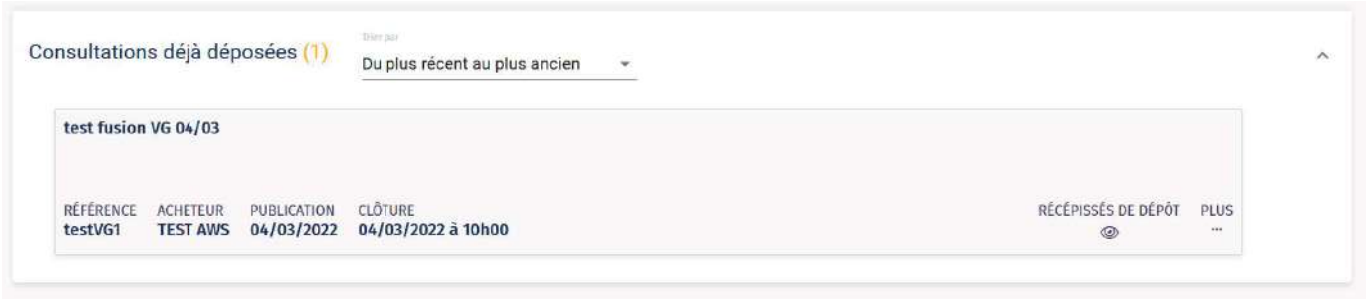
Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

6. Mes consultations

> Vos dépôts

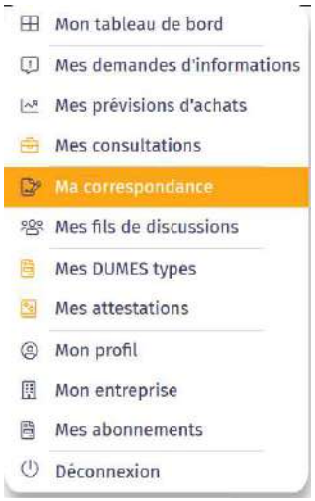


Sur la liste des résultats vous pouvez directement accéder aux fonctions habituelles comme le récépissé de dépôt, le bordereau…



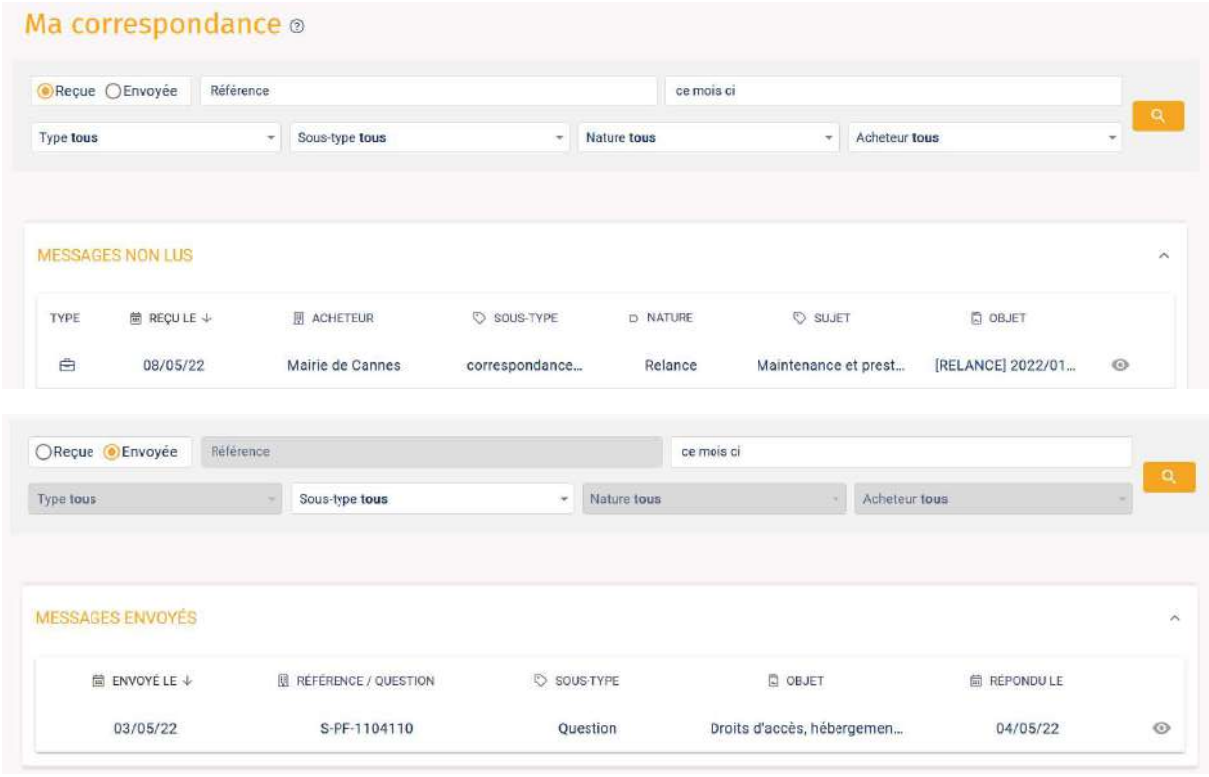
Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

7. Ma correspondance



Sur la liste des résultats vous pouvez directement accéder aux contenus des messages reçus.

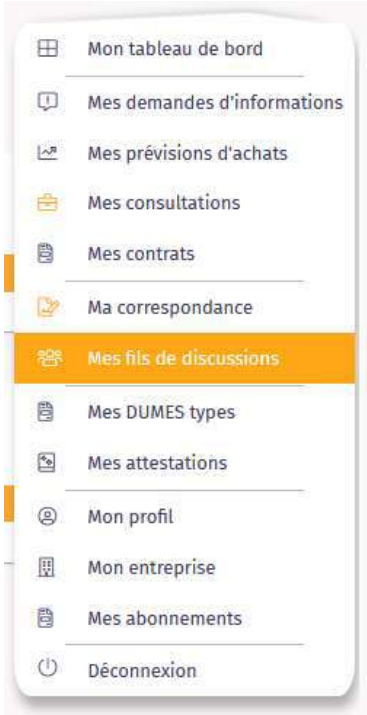
Vous avez également accès aux correspondances que vous avez envoyées.



Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

8. Les fils de discussion*

> Nouvelle fonctionnalité



Cette nouvelle fonctionnalité permet à chaque utilisateur d'échanger avec un ou plusieurs acheteurs.

Je peux créer un salon et inviter des contacts à échange et/ou recevoir des invitations de la part d'acheteurs publics.

*Fonctionnalité premium

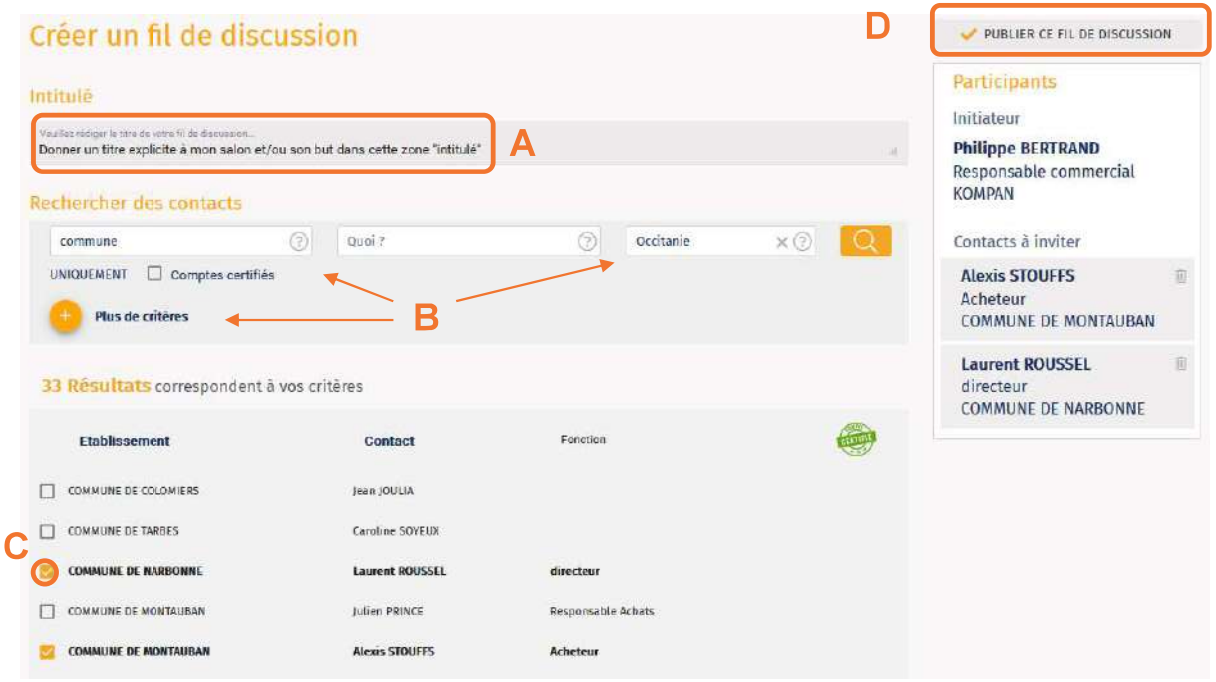
Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

8. Les fils de discussion*

> Nouvelle fonctionnalité

Sur un même écran, je paramètre mon fil de discussion et sélectionne les contacts à inviter.

Une fois le salon publié, tous les invités recevront une notification par mail et dans leur espace AW Solutions.



A Préciser l'intitulé du salon

B Rechercher des contacts en renseignant un ou plusieurs champs de recherche.

C Ajouter les contacts que l'on souhaite inviter en les cochant parmi les résultats de recherche. Décocher le contact pour le supprimer du salon.

D Publier le fil de discussion pour enregistrer vos choix et envoyer les invitations. A partir de cet instant, le salon est visible pour le créateur et tous les invités.

*Fonctionnalité premium

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

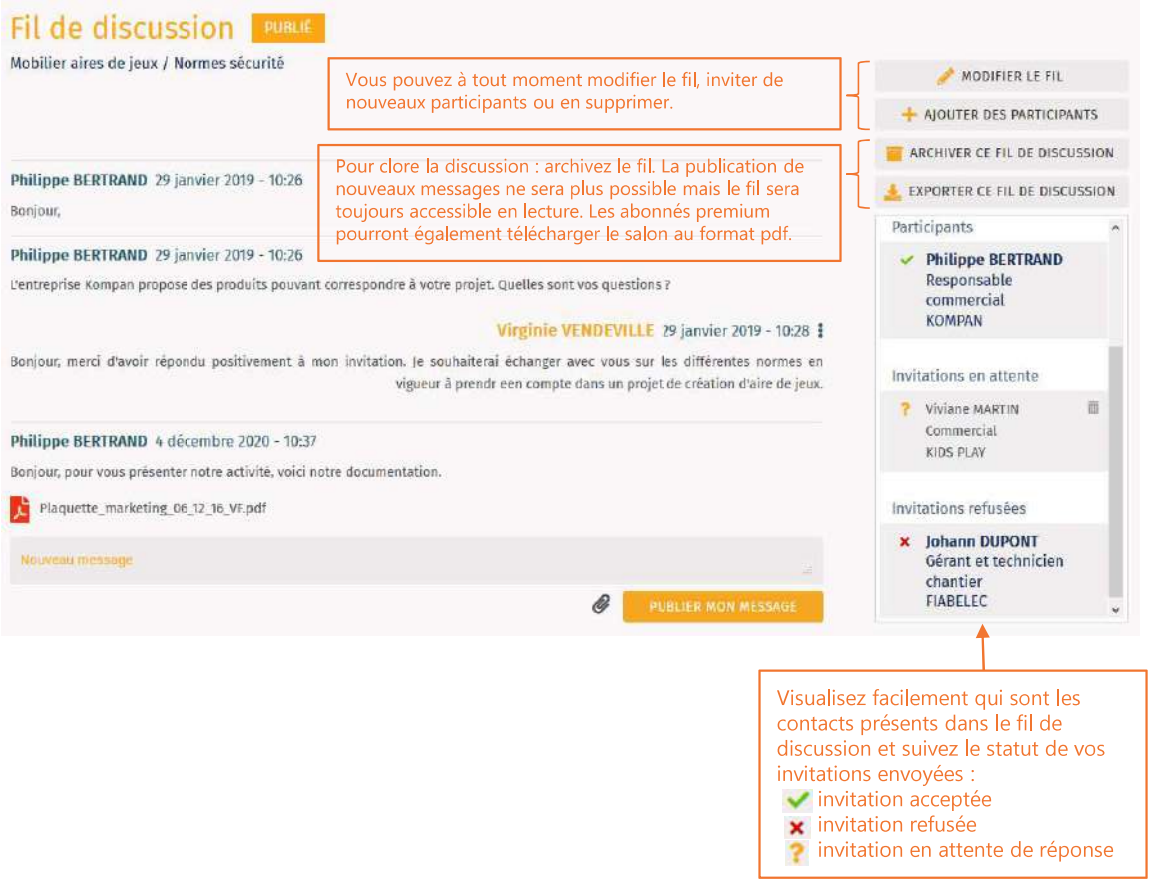
8. Les fils de discussion*

> Nouvelle fonctionnalité

Une fois le fil de discussion publié, commencez à dialoguer !

Il est possible de joindre des documents (tous formats) et de supprimer un message publié par erreur.

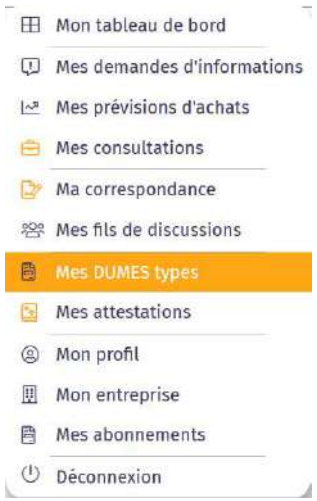
Tous les participants au salon en statut “accepté” voient l’ensemble des messages échangés.



*Fonctionnalité premium

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

9. Mes DUMES Types



Depuis le 1er avril 2018, les acheteurs publics sont tenus d'accepter le DUME électronique en tant que modalité de réponse dématérialisée dans le cadre de la candidature.

Le DUME (Document Unique de Marché Européen) est un document standard de l'Union Européenne qui peut être utilisé pour candidater à des appels d'offres partout en Europe.

La candidature par le DUME est fortement préconisée, mais n'en demeure pas obligatoire.

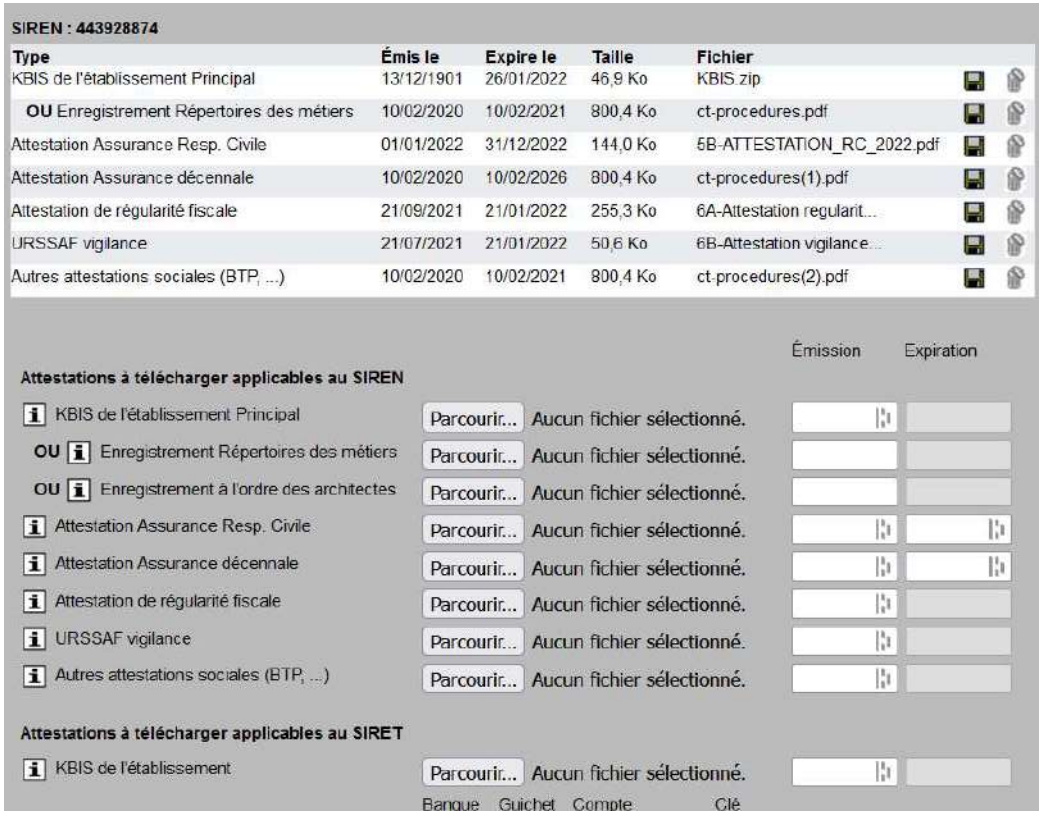
Le DUME est un document structuré au format XML, interopérable et réutilisable pour d'autres consultations. Il doit être préparé en amont des consultations acheteurs. Il permet aux entreprises de préparer leur candidature une seule fois, pour toutes les consultations, pour tous les acheteurs, partout en Europe.

Liens documentation d'aide pour la saisie de votre DUME :
http://www.marches-publics.info/kiosque/AWSolutions-Entreprises-Service-DUME.pdf

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

10. Mes attestations

Lorsque vos attestations sont en ligne depuis votre compte, les donneurs d'ordre publics avec lesquels vous avez des marchés en cours peuvent les télécharger sur leur espace AW Solutions directement à partir des registres de retraits ou de dépôts et également par la fonction de suivi des attestations.



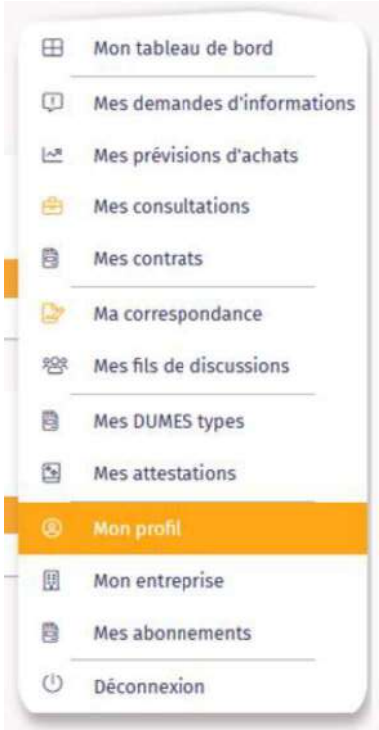
SIREN : 443928874

Type	Émis le	Expire le	Taille	Fichier
KBIS de l'établissement Principal	13/12/1901	26/01/2022	46,9 Ko	KBIS.zip
OU Enregistrement Répertoires des métiers	10/02/2020	10/02/2021	800,4 Ko	ct-procedures.pdf
Attestation Assurance Resp. Civile	01/01/2022	31/12/2022	144,0 Ko	5B-ATTESTATION_RC_2022.pdf
Attestation Assurance décennale	10/02/2020	10/02/2026	800,4 Ko	ct-procedures(1).pdf
Attestation de régularité fiscale	21/09/2021	21/01/2022	255,3 Ko	6A-Attestation regularit...
URSSAF vigilance	21/07/2021	21/01/2022	50,6 Ko	6B-Attestation vigilance...
Autres attestations sociales (BTP, ...)	10/02/2020	10/02/2021	800,4 Ko	ct-procedures(2).pdf

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

11. Mon profil

> Paramétrage du compte utilisateur



Dans cette rubrique vous pouvez définir vos informations utilisateurs.

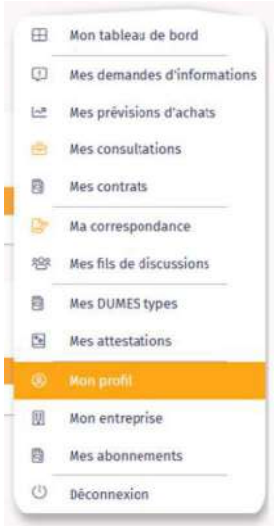
Vous pouvez modifier vos coordonnées ainsi que votre mot de passe de connexion à AW Solutions si nécessaire.

Vos préférences de notifications vous permettent de définir si vous souhaitez recevoir les alertes concernant les demandes d'information et les prévisions d'achat.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

11. Mon profil

> Paramétrage du compte utilisateur



Si, en tant qu'utilisateur, j'ai en charge une zone géographique, un produit ou une offre spécifique, je peux spécifier un paramétrage personnalisé.

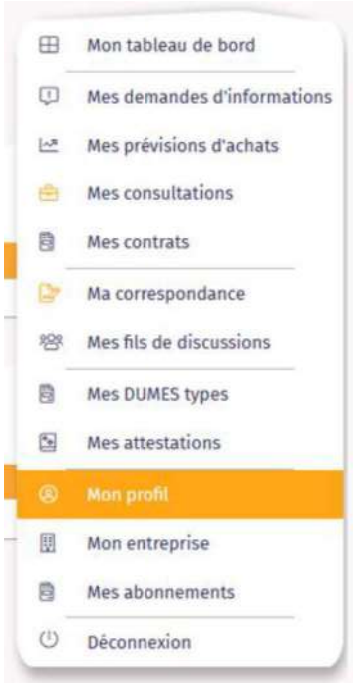
Dans la partie « Paramétrage de mes alertes personnalisées », 4 zones me permettent de renseigner un paramétrage personnalisé pour la réception de mes alertes.

Il n'est pas nécessaire de dupliquer ce paramétrage sur le profil de mon entreprise : par défaut, l'ensemble du paramétrage « utilisateur » est repris sur le compte de l'entreprise. Ainsi la fiche de l'entreprise représente la somme des différents profils utilisateurs.
Sans complétude de ce paramétrage « utilisateur », je recevrai par défaut des alertes correspondantes au paramétrage de mon entreprise (selon mes préférences d'abonnements aux alertes).

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

11. Mon profil

> Paramétrage du compte utilisateur



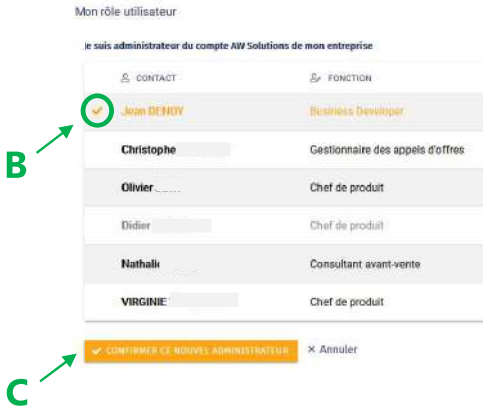
Votre compte utilisateur est rattaché au sein d'une même Entreprise par l'intermédiaire de votre SIRET. Il est défini un administrateur par Entreprise/SIRET.

Si vous êtes administrateur vous pouvez gérer les utilisateurs.

Si, en tant qu'administrateur, je souhaite désigner un autre utilisateur d'AW Solutions comme nouvel administrateur, voici la procédure :

Dans la partie "Mon rôle utilisateur", je clique sur "transférer mes droits d'administrateur" (A).

Je sélectionne le contact à qui je souhaite transférer ces droits (B), puis je confirme mon choix (C).



Après confirmation, vous allez être déconnecté d'AW Solutions.
Cela permet d'enregistrer votre nouvel état et le changement d'administrateur.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

12. Mon entreprise

> Paramétrage du compte Entreprise

Dans la rubrique "Mon entreprise", je complète les informations administratives et économiques de mon entreprise dans la 1ère tuile dépliable.

Certains champs sont pré-remplis, sur la base des données de l'Open Sirene.

Modifiable à tout moment et indispensable pour le fonctionnement du matching automatique et un référencement optimisé dans l'annuaire, ces informations seront consultables par les acheteurs.
Un paramétrage complet motive d'avantage les acheteurs publics à me contacter dans le cadre de projets d'achats.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

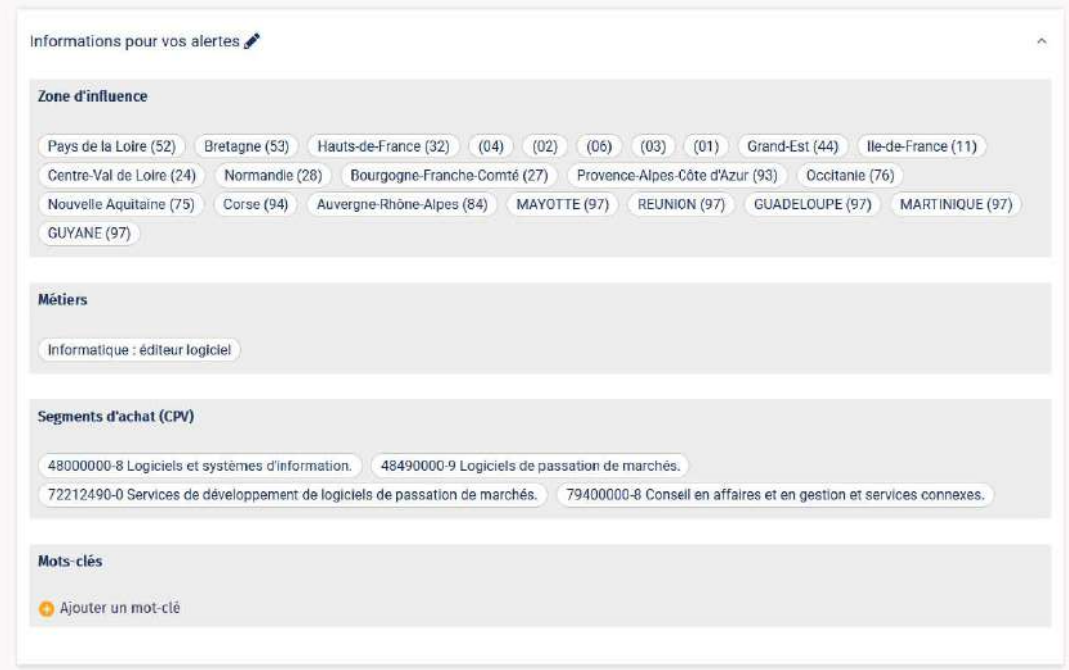
12. Mon entreprise

> Paramétrage du compte Entreprise

La 2ème tuile "Informations pour vos alertes" permet de renseigner les informations nécessaires à la réception d'alertes sur la base des critères définis pour l'entreprise :

- La zone d'influence cible géographiquement la zone dans laquelle votre entreprise intervient (commune(s), département, région, etc.).
- Les métiers
- Les segments d'achat correspondent aux produits / services que propose mon entreprise
- Les mots clés

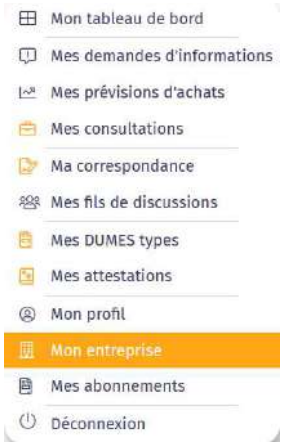
Il est possible de renseigner plusieurs codes CPV et zones géographiques (par exemple : 2 régions, 2 communes, la France entière, les DOM, etc.).



Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

12. Mon entreprise

> Paramétrage du compte Entreprise



La 3ème tuile "Informations commerciales", permet de décrire plus en détail les spécificités de l'entreprise (texte de présentation, références clients) et de mettre à disposition des acheteurs publics de la documentation commerciale et marketing (exemple : la présentation de l'entreprise, des équipes, des produits, témoignages clients, etc.).

La 4ème tuile "Qualifications et moyens techniques", permet de mettre en avant des éléments fortement différenciant pour mon entreprise (brevet, norme qualité, innovation, ...).

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

12. Mon entreprise

> Paramétrage du compte Entreprise

La 5ème tuile "Contacts", liste tous les utilisateurs du compte de mon entreprise.

Les données Nom / Prénom / Fonction de chaque utilisateur sera visible par les acheteurs publics depuis l'annuaire.

Seul l'administrateur dispose des droits pour confirmer/ajouter un nouvel utilisateur et modifier les informations de tous.

(En tant qu'utilisateur non-administrateur, je peux modifier mes informations depuis la rubrique Mon profil.)

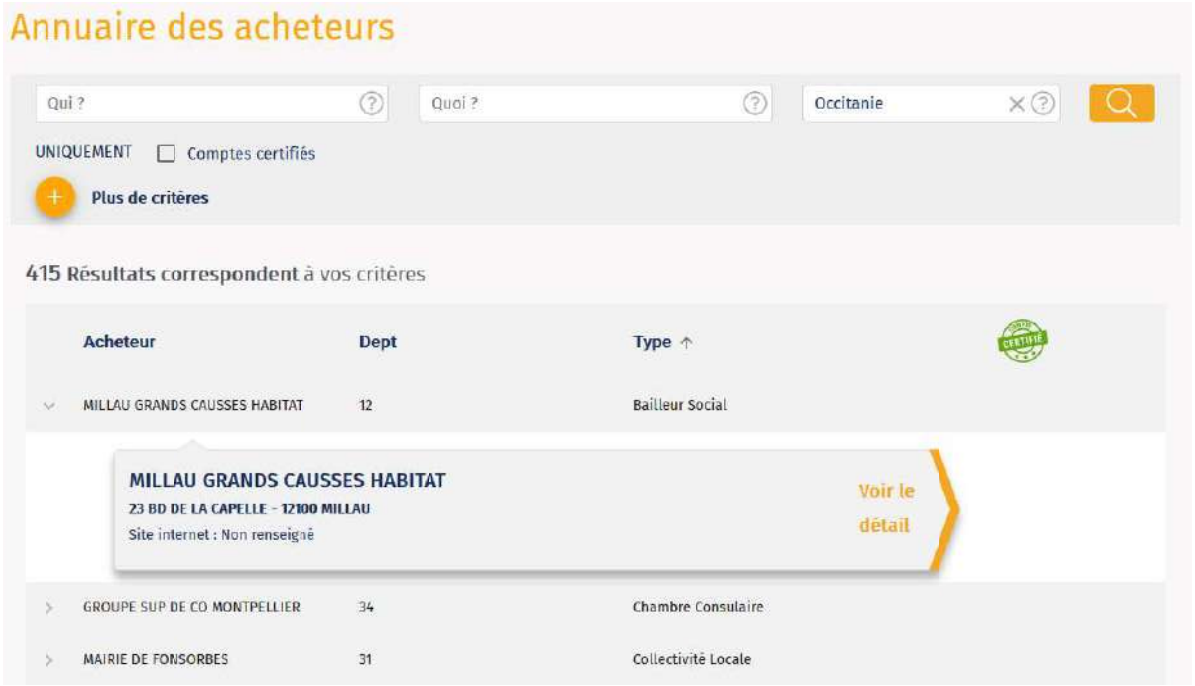
Le crayon à droite permet de modifier ou compléter les comptes utilisateurs (civilité, nom, prénom, téléphones, fonction).

Nous contacter pour modifier une adresse email ou supprimer un compte.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

13. Annuaire des acheteurs publics*

> Nouvelle fonctionnalité



Identifiez simplement un acheteur dans la base AW Solutions pour mener vos actions de prospection ciblées.

*Fonctionnalité premium. L'affichage des données détaillées (noms, prénoms des contacts) est soumis à licence.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

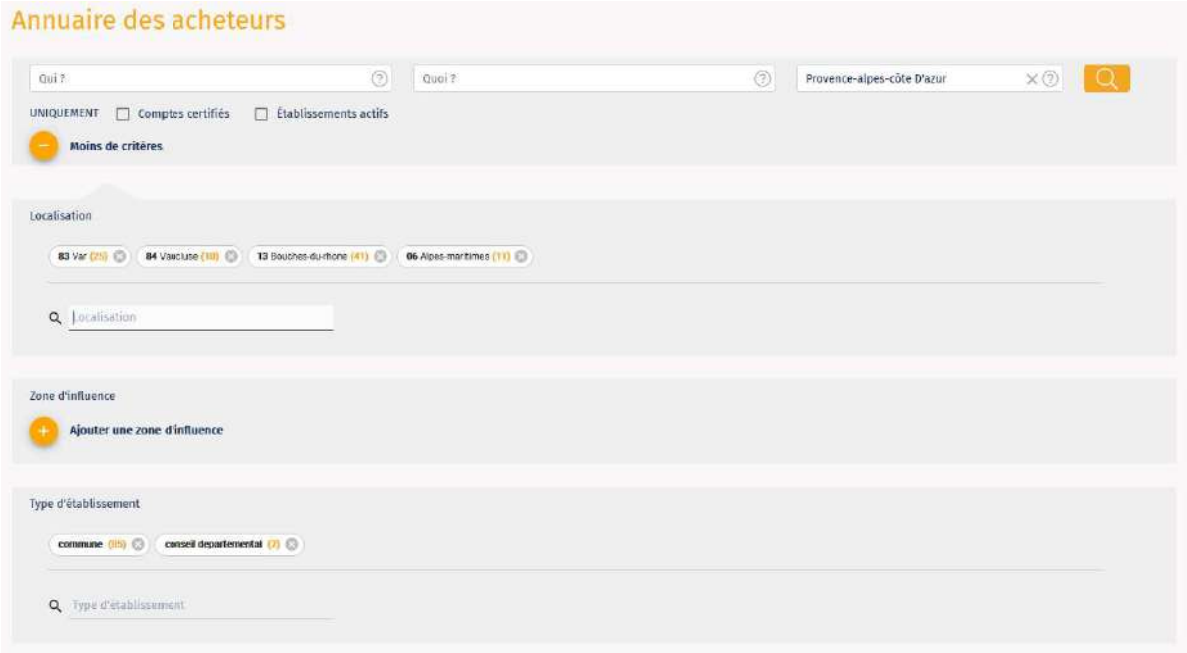
13. Annuaire des acheteurs publics*

> Nouvelle fonctionnalité

Vous effectuez une recherche à partir de la raison sociale de l'organisme, sa typologie, son n° de Siret et/ou sa localisation.

Il est possible de préciser la requête à l'aide de critères avancés. Pour les faire apparaître, je clique sur le bouton Plus de critères

Les différents critères se combinent pour identifier précisément la catégorie d'acheteurs qui m'intéresse.



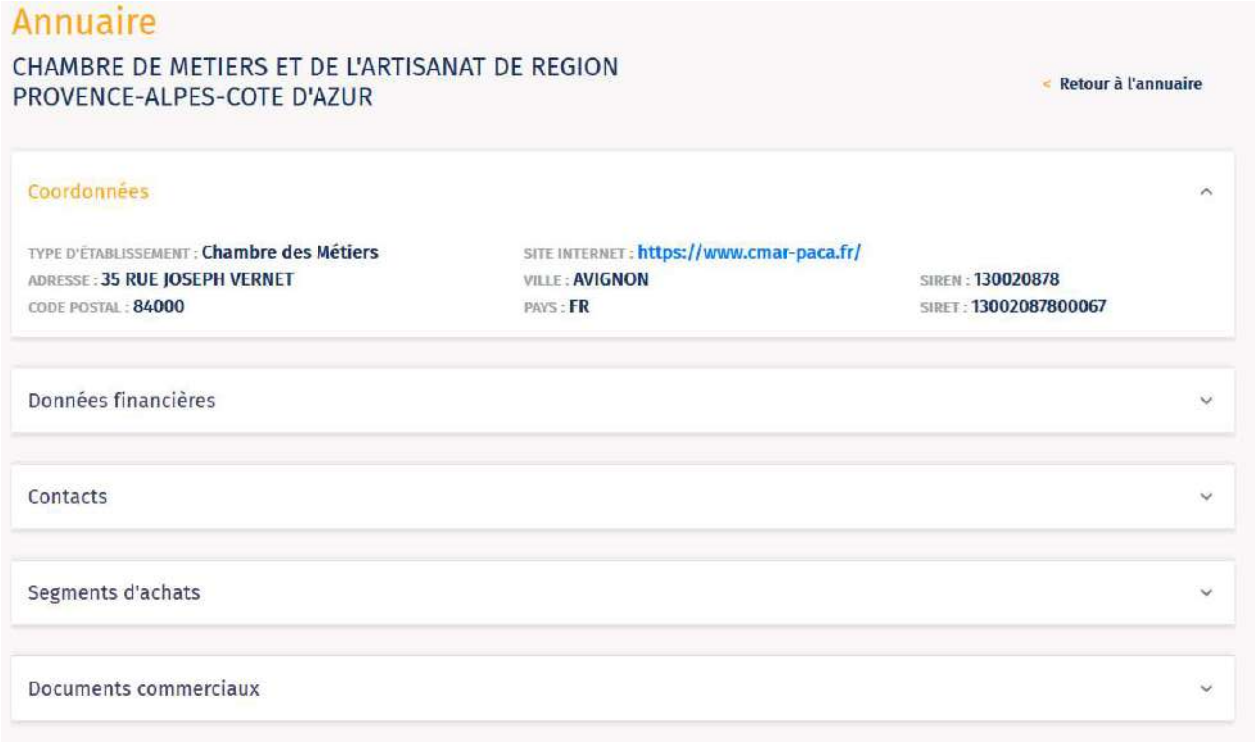
*Fonctionnalité premium. L'affichage des données détaillées (noms, prénoms des contacts) est soumis à licence.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

13. Annuaire des acheteurs publics*

> Nouvelle fonctionnalité

En cliquant sur “Voir le détail”, consultez la fiche de l’établissement et identifiez les contacts avec lesquels vous souhaitez échanger.



*Fonctionnalité premium. L’affichage des données détaillées (noms, prénoms des contacts) est soumis à licence.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

14. Données marchés

> Nouvelle fonctionnalité

Accédez aux données essentielles de plus de 420 000 marchés attribués.

Effectuez votre veille concurrentielle. Analysez les besoins des acheteurs.
Identifiez les marchés potentiellement renouvelables.

Confidentiel – De pas divulguer. AW Solutions et Avenue Web Systèmes sont des offres du Groupe Ach@t Solutions

Une question ?

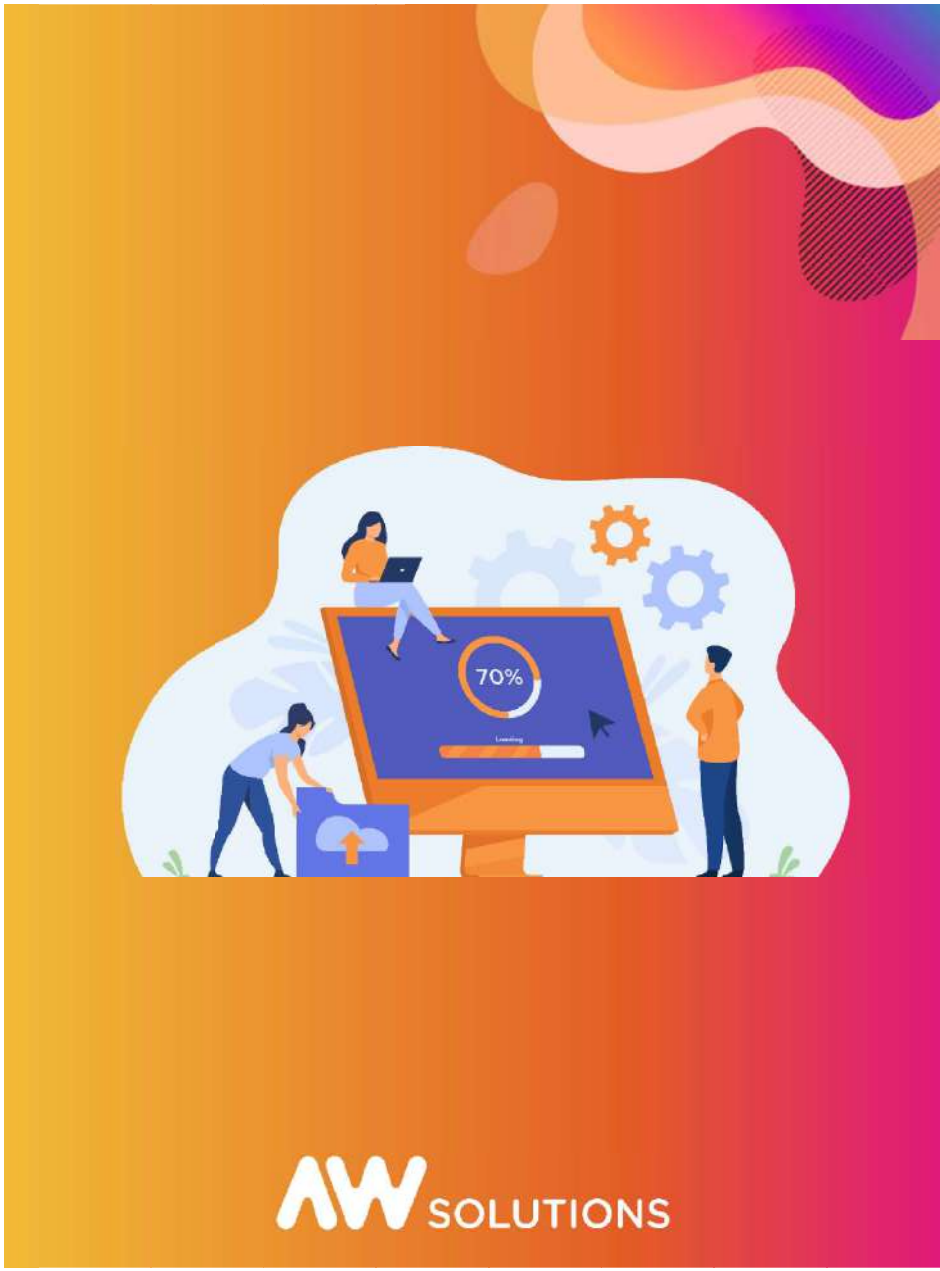
Vous pouvez adresser vos demandes d'assistance par mail :

- Assistance.entreprise@awsolutions.fr

Vous souhaitez une présentation des fonctionnalités Premium ?

- Prenez rendez-vous en ligne ici !

Retrouvez nos actualités et dates de webinaires sur notre site internet

Connectez-vous à votre compte dès maintenant !

https://awsolutions.fr/#/connexion