

le journal des locataires #96 – août 2025
vous informer, notre priorité

MURS

à partir du 8 septembre 2025

une équipe à votre écoute : le service de Gestion de la Relation Clients



Parce que nous souhaitons **renforcer notre proximité** avec vous et améliorer la qualité de nos échanges au quotidien, l'équipe de la Gestion de la Relation Clients sera à votre disposition pour **vous accompagner** dans vos démarches et **répondre** à toutes vos sollicitations.

Un numéro de téléphone & une adresse postale UNIQUES
vous seront communiqués d'ici peu.

Et pour réaliser vos démarches en toute liberté, il vous suffit d'accéder à votre espace client, **l'agence virtuelle de Valloire Habitat ouverte 24H/24, 7j/7 !**



Scannez ce QR code
ou rendez-vous sur
www.valloire-habitat.com,
rubrique "Espace client"

MURS



sécurité des résidences, l'affaire de tous !

Bien sécuriser vos caves, vos box de parking et tout objet stocké dans les parties communes, c'est important, et voici pourquoi :

● **POUR PRÉVENIR LES INTRUSIONS ET LES VOLS.** Les caves et les box non verrouillés peuvent attirer les personnes mal intentionnées. Ces espaces sont parfois utilisés pour entreposer vos biens de valeur : outillage, vélos, documents... Ne les laissez pas sans protection ! **Les gaines techniques doivent être exclusivement réservées aux techniciens (gaz, fibre, eau...).**

● **POUR ÉVITER QUE VOTRE ESPACE SOIT UTILISÉ À VOTRE INSU.** Dans certains cas, des caves ou box non sécurisés peuvent être utilisés à des fins illégales (stockage de produits illicites, objets volés, etc.).

● **POUR PROTÉGER VOTRE RESPONSABILITÉ JURIDIQUE.** En cas d'utilisation frauduleuse de votre espace, une absence de fermeture ou de vigilance pourrait être considérée comme une négligence. En cas de départ de feu dans votre cave ou box, votre responsabilité pourra aussi être engagée.



Quelques conseils et recommandations, SIMPLES ET EFFICACES :

- Vérifiez régulièrement les serrures de votre cave ou de votre box.
- Remplacez ou signalez toute serrure endommagée.
- N'entreposez pas de biens attractifs ou dangereux sans protection adéquate.
- Signalez toute intrusion ou comportement suspect.
- Utilisez EXCLUSIVEMENT la cave ou le box qui vous a été attribué lors de la signature de votre bail.

Si vous n'avez pas besoin de votre box ou de votre cave, ne vous arrangez pas avec un autre locataire, informez-nous.

Ces mesures de précaution s'appliquent également :

- A tout objet laissé dans les parties communes (locaux vélos, sur vos paliers),
 - A vos véhicules inutilisés laissés sur nos parkings.
- (**Rappel** : aucun véhicule à moteur n'est autorisé dans les parties communes).

En cas de doute ou pour signaler un problème, contactez-nous !

attention, espèce protégée !



L'HIRONDELLE DE FENÊTRE, espèce protégée, est présente sur notre territoire de mars à septembre pour la reproduction, avant de migrer vers l'Afrique pour l'hiver.

Installée dans le coin de vos fenêtres ou sur les aspérités des volets, **sa population a chuté de 33 % en 10 ans**, notamment à cause de nids détruits, volontairement ou non ...

De par son statut d'espèce protégée, la perturbation, la destruction de nids et/ou des œufs sont passibles d'amendes pouvant aller jusqu'à 150 000 € et 3 ans d'emprisonnement.

Valloire Habitat installe des nids artificiels mais les hirondelles peuvent tout de même choisir de ne pas s'y installer ... **Si vous constatez leur présence et que cela vous dérange,** contactez la LPO ou d'autres associations naturalistes pour qu'elles puissent vous conseiller.

entre vous et nous...

Créez votre espace client et retrouvez

les coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services !



service +

0 820 22 19 53

(N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture* pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.

Valloire Habitat

Groupe ActionLogement

valloire-habitat.com |    



Construction, vente, gestion immobilière et services supports associés



Logements avec chauffage collectif et eau chaude sanitaire collective ou individuelle sur les sites d'Orléans, Sully-sur-Loire, Montargis et Tours.