

le journal des locataires #97 – septembre 2025
vous informer, notre priorité

MURS

Afin d'améliorer la qualité de nos échanges au quotidien, **l'équipe de la Gestion de la Relation Clients** est à vos côtés pour **vous accompagner** dans vos démarches :

au numéro unique

 **02 38 77 84 84**

Du lundi au jeudi de **8 h 30 à 17 h 30** et le vendredi de **8 h 30 à 16 h 30**

et pour vos courriers, une seule adresse



Valloire Habitat
TSA 20007 - 45031 Orléans cedex 1

**Vous avez une
question ?**



**N'oubliez pas votre
espace client pour
réaliser vos démarches
en toute liberté !**



MURS

Valloire Habitat 
Groupe ActionLogement

devenir propriétaire autrement

achetez à Ingré

6 maisons T4 avec jardin
en PSLA* à partir de 244 000 €

Eligible
Prêt
à Taux
Zéro%



Conditions d'accèsion et renseignements :

- 02 38 54 04 04
- accession@valloire-habitat.com

En savoir plus



récupérer l'eau de pluie pour faire des économies



Récupérer les eaux de pluie permet de préserver la ressource en eau lors du nettoyage de la voiture, terrasse, ou de l'arrosage du jardin etc.

Afin que la collecte soit optimale, les récupérateurs d'eau doivent être entretenus. Il faut notamment nettoyer la jonction entre la gouttière et le récupérateur, une partie qui peut être embouée ce qui peut bloquer l'écoulement de l'eau lors des pluies.

ATTENTION : En cas de température négative, il faudra vider votre récupérateur d'eau dès le mois de novembre pour éviter que l'eau gelée ne le fissure.



enquêtes réglementaires

2 enquêtes, 1 formulaire

>> SLS, supplément de loyer solidarité

&

>> OPS, occupation du parc social

Ce formulaire vous sera envoyé pour **début octobre**, vous aurez jusqu'au **31/10/2025** pour y répondre.

Ces enquêtes réglementaires permettent :

- de calculer un supplément de loyer de solidarité en cas de dépassement des plafonds de ressources (enquête SLS)
- d'alimenter des statistiques nationales sur l'occupation du parc locatif social et son évolution (enquête OPS).

ATTENTION : La réponse à ces enquêtes est OBLIGATOIRE sous peine de pénalités : frais de dossier de 25 € + SLS au taux maximal + pénalité de 7.62€ par mois de retard.



Besoin d'aide ?

Appelez-nous

au 02 38 77 84 84

à compter du 01/10/2025

Retrouvez notre foire aux questions sur votre espace client.

entre vous et nous...

Créez votre espace client et retrouvez

les coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services !



service +

0 820 22 19 53

(N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture* pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.

Valloire Habitat

Groupe ActionLogement

valloire-habitat.com



Construction, vente, gestion immobilière et services supports associés



Logements avec chauffage collectif et eau chaude sanitaire collective ou individuelle sur les sites d'Orléans, Sully-sur-Loire, Montargis et Tours.

Société anonyme d'HLM, au capital de 57.548.280 € - 086 180 387 RCS Orléans

*Ouvert le matin de 9h00 à 12h30 et sur rendez-vous l'après-midi