le journal des locataires #99 - novembre 2025 vous informer, notre priorité

MUIS



devenez propriétaire autrement avec le BRS*

Résidence Elya à La Riche

- >> Appartements T2 et T3 avec balcons et places de parking, disponibles début 2028
- >> Des prix inférieurs de 30 % aux prix du marché grâce au BRS
- >> Eligible au Prêt à Taux Zéro

En savoir plus sur le BRS

accession@valloire-habitat.com 02 38 54 04 04

MUſS



Bail réel solidaire



agir pour le vivant!





préserver la biodiversité

Sensible à la disparition de biodiversité et au bien-être de ses clients, Valloire Habitat, en tant que bailleur social responsable, a souhaité



avec pour objectifs d'éviter et/ou réduire les atteintes faites aux milieux naturels par ses activités, et au-delà devenir acteur de la restauration de la biodiversité.

Ainsi, Valloire a obtenu en novembre 2025 la certification AFAQ biodiversité* pour ses activités de construction, réhabilitation et gestion du patrimoine sur l'ensemble de ses territoires.

Mais Valloire n'a pas attendu sa certification pour mener des actions de préservation de la biodiversité :

- Installation de nichoirs à martinets noirs à Jargeau;
- Création de jardins partagés à Montargis avec l'association 1000 sourires







rappel

enquête

SLS, supplément de loyer solidarité

OPS, occupation du parc social

L'enquête SLS / OPS a été envoyée aux locataires concernés début octobre. La date limite de retour de cette enquête était fixée au 31/10/2025.

Nous vous rappelons qu'elle est obligatoire et que si vous n'y répondez pas vous vous exposez à des pénalités.

Besoin d'informations?

Une foire aux questions spéciale SLS / OPS est à votre disposition dans votre espace client Valloire Habitat.





enquête de satisfaction 2025

Cette enquête nous permet d'évaluer votre satisfaction sur différents sujets et, à partir des résultats, de répondre au mieux à vos attentes.

Elle débutera le 24 novembre 2025 et s'achèvera mi-décembre 2025

Les 1700 clients qui ont été sélectionnés seront interrogés, par téléphone*, sur l'ensemble des thèmes touchant le logement et les services, par la société Règle de 3.

Les résultats sont attendus premier trimestre 2026 et vous seront alors communiqués.

Nous remercions, par avance, clients sélectionnés pour leur participation.

*appel provenant du 02 30 90 70 55









entre vous et nous...

Créez votre espace client et retrouvez

les coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services!



service +

0 820 22 19 53 (N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture* pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.



Groupe ActionLogement

valloire-habitat.com 🕴 📵 🖸 🗈









Société anonyme d'HLM, au capital de 57.548.280 € - 086 180 387 RCS Orléans