

# MURS

## l'entretien des équipements de votre logement

**Valloire Habitat**   
Groupe ActionLogement

**Les contrats d'entretien  
des équipements des logements**

Les équipements de votre logement (robinetterie, ascenseur, chaudière individuelle gaz, ventilation et porte automatique de garage) sont sous contrat d'entretien.  
Ils font l'objet d'une visite périodique de vérification, dont vous serez informé par affichage et courrier.  
En cas de demande de dépannage sur ces équipements, vous devez contacter les prestataires correspondants.

**Votre prestataire :  
contrat multiservices**



02 xx xx xx xx

**Chauffage et production d'eau  
chaude individuelle gaz, système à  
eau chaude solaire et pompe à  
chaleur individuelle**

 06 xx xx xx xx

**Robinetterie, sanitaires et  
ballons d'eau chaude électriques**



**Ascenseur**

 06 xx xx xx xx

**Portes et portails  
automatiques de garages**



Pour recevoir les chaînes cryptées,  
vous devez souscrire un abonnement  
et vous équiper d'un terminal



**Pour toutes demandes de travaux veuillez contacter**  
votre gestionnaire de secteur  
du lundi au jeudi : 8 h 30 - 17 h 30 le vendredi : 8 h 30 - 15 h 30

 **afaq**  
ISO 9001  
certification  
conception, vente,  
gestion immobilière  
et services supports  
appariés

**valloire-habitat.com** 

En dehors des horaires  
d'ouverture, pour des  
problèmes techniques graves,  
menaçant la sécurité des  
personnes et des biens  
N° Indigo 0 820 22 19 53  
SAURTEC / AL

08/2025

Valloire Habitat a souscrit, auprès d'entreprises spécialisées, des contrats pour l'entretien des équipements de votre logement.

### Ces contrats concernent :

- la robinetterie
- les ascenseurs
- les chaudières individuelles gaz
- la ventilation
- les portes automatiques de garages

Une visite périodique de vos installations est prévue par ces contrats. **En cas de panne, vous devez prendre contact DIRECTEMENT** avec ces entreprises pour une **PRISE EN CHARGE RAPIDE**.

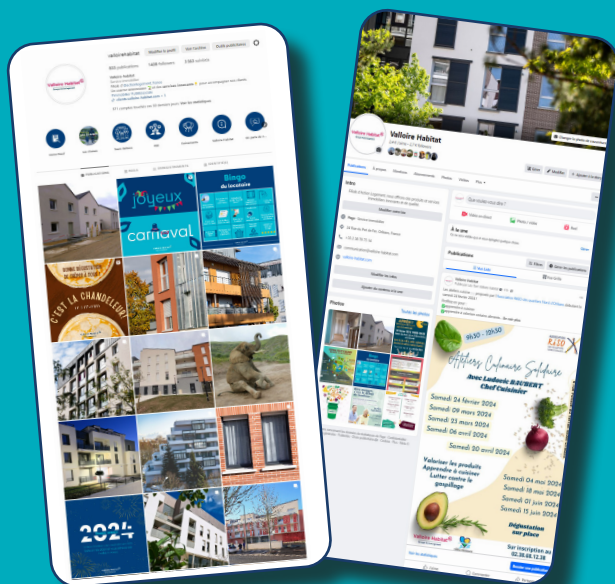
### Où trouver leurs numéros de téléphone :

- Sur le document ci-contre : il est affiché dans les parties communes des résidences.
- Dans votre espace client : dans la rubrique "mes contacts" et dans la rubrique "mes demandes techniques".

# MURS

# suivez-nous sur Instagram et Facebook...

... pour retrouver toutes nos  
actus, nos vidéos, nos bons  
plans... et échanger avec nous !



## l'eau est un bien précieux, économisons-la !

❖ **Évitez de faire couler l'eau inutilement** : fermez le robinet lors du brossage de dents, du savonnage de mains ou du rasage. Si vous faites la vaisselle à la main, utilisez un bouchon d'évier.

❖ Ne faites tourner les machines, (lave-linge, lave-vaisselle...) qu'une fois **pleines**.

❖ **Entretenez** votre robinetterie, en **nettoyant** les mousseurs de vos robinets et pomme de douche.

❖ Utilisez, quand vous en êtes équipés, le dispositif **double commande de la chasse d'eau**.

❖ **Luttez contre les fuites**  
Comparez les consommations de votre facture avec celles des années précédentes. Si vous constatez une forte augmentation sans en avoir l'explication, une fuite est possible.



**CONSUMMATION D'EAU**  
Privilégiez les douches courtes, un bain (120 à 200 L) consomme l'équivalent de 2 à 5 douches (40 60 L).

## où trouver mon numéro client ?



Le numéro client est important car il permet aux services de Valloire Habitat de retrouver l'ensemble des informations vous concernant et de répondre à vos demandes dans des délais plus courts. Il permet aussi d'assurer des échanges en toute confidentialité et de garantir la fiabilité des informations.

Ce numéro vous est attribué dès votre entrée dans votre logement. Vous le retrouverez sur tous les courriers que nous vous adressons.

Il est par ailleurs indiqué de manière permanente sur vos avis d'échéance.

Valloire Habitat  
Groupe ActionLogement

Référence local : 12\_91\_9900 0001\_01  
Groupe test pour extra-net  
24 Rue DU POT DE FER  
45000 ORLÉANS

Madame BL  
24 Rue DU  
45000 ORL

RELEVÉ DE COMPTE (en €)  
Date : 27/09/2024  
Loyers + Charges + Divers

AVIS D'ÉCHÉANCE - N° 5355729 - OCTOBRE 24  
Cet avis d'échéance tient lieu de quittance pour l'

Votre numéro client est indiqué à cet endroit sur votre avis d'échéance. Il vous est aussi nécessaire pour la création de votre espace client.

## entre vous et nous...

### Créez votre espace client et retrouvez

les coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services !



### service +

**0 820 22 19 53**

(N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture\* pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.

Valloire Habitat

Groupe ActionLogement

[valloire-habitat.com](http://valloire-habitat.com)



Construction, vente, gestion immobilière et services supports associés



Logements avec chauffage collectif et eau chaude sanitaire collective ou individuelle sur les sites d'Orléans, Sully-sur-Loire, Montargis et Tours.