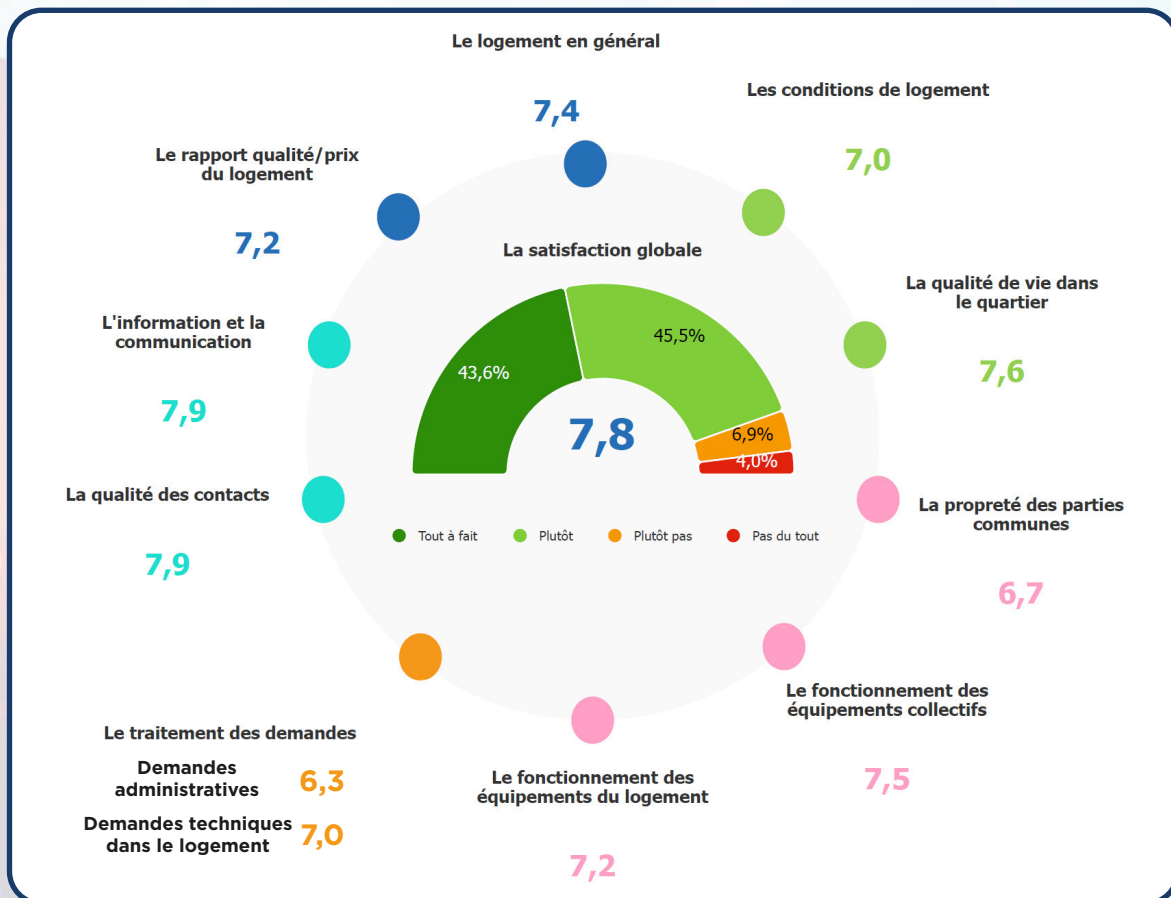


MURS

résultats de l'enquête de satisfaction 2025

Taux de satisfaction : 89,1 %*



Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez.
Votre parole nous permet d'identifier les actions à mettre en œuvre
pour toujours vous apporter un service de qualité.

MURS

POUVOIR D'ACHAT

et si votre assurance habitation coûtait moins cher ?

Un partenariat Valloire Habitat et VYV Conseil

Parce que la maîtrise des dépenses du quotidien est une priorité, Valloire Habitat s'engage pour proposer des solutions concrètes en faveur du pouvoir d'achat de ses locataires.

À partir du mois de juin, vous pouvez bénéficier d'une offre d'assurance multirisque habitation solidaire, développée en partenariat avec VYV Conseil.

CETTE OFFRE VOUS PERMET DE :

- Protéger efficacement votre logement : incendie, dégâts des eaux, vol, responsabilité civile...
- Simplifier vos démarches : souscription rapide, résiliation de votre ancien contrat prise en charge, transmission automatique de l'attestation d'assurance à Valloire Habitat,
- Accéder à des tarifs avantageux, adaptés à votre situation.

Exemple : pour un appartement T3 assurez votre domicile à partir de **15,74€ /mois***

Notre objectif, vous permettre de comparer facilement avec votre assurance actuelle et, si vous le souhaitez, de réduire le coût de votre contrat à garanties équivalentes.

Pour en profiter dès maintenant !



vyv-conseil.fr
04 26 31 69 73



vosre contrat multiservices



Ce contrat a été mis en place début 2022 sur l'ensemble du parc de logements de VALLOIRE HABITAT. En plus des visites annuelles préventives, c'est **plus de 10 000 dépannages en moyenne chaque année qui ont été réalisés** par les deux prestataires UNICIA et CGMI.

Les résultats de l'enquête de satisfaction 2025 donnent un **taux de satisfaction de 8.4/10** confirmant ainsi la performance et l'utilité de ce contrat.

Conformément à la législation, nous vous informons que vous serez sollicités deuxième quinzaine de juin, par courrier recommandé, afin de voter en vue du renouvellement du contrat Multiservices à son échéance au 31/12/2026.



apprenons à bien vivre ensemble



bruits de voisinage tous concernés, tous responsables !

entre vous et nous...

Créez votre espace client et retrouvez

les coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services !



service +

0 820 22 19 53
(N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture* pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.

Valloire Habitat

Groupe ActionLogement

valloire-habitat.com |



Société anonyme d'HLM, au capital de 62.248.280 € - 086 180 387 RCS Orléans

* Ouvert le matin de 9h00 à 12h30 et sur rendez-vous l'après-midi

*Tarif 2026 pour la région Centre Val de Loire.