le journal des locataires #111 – novembre 2026

vous informer, notre priorité

murs

pour rester en contact avec Valloire Habitat ouvrez votre espace client !



Que trouver dans votre espace client ?

- Vos contacts chez Valloire Habitat
- Vos avis d'échéance et l'état de votre compte locataire
- Le paiement en ligne
- Les formulaires de demandes techniques et administratives
- Les formulaires de changement de coordonnées, RIB
- Les documents d'information, Murs Murs, fiches techniques...

Sur ordinateur ou téléphone mobile, votre espace client, c'est l'agence Valloire Habitat ouverte 24 H / 24, 7 J / 7

ouvrir votre espace client

Scannez ce QR code ou rendez-vous sur **www.valloire-habitat.com**, rubrique "Espace client"

Vous avez besoin d'aide ?
monespace@valloire-habitat.com ou au 02.38.77.84.84 en indiquant votre n°client.

murs

Valloire Habitat
Groupe ActionLogement

où trouver mon numéro client ?



Le numéro client est important car il permet aux services de Valloire Habitat de retrouver l'ensemble des informations vous concernant et de répondre à vos demandes dans des délais plus courts.

Ce numéro vous est attribué dès votre entrée dans votre logement. Vous le retrouverez sur tous les courriers que nous vous adressons.

Il est par ailleurs indiqué de manière permanente sur vos avis d'échéance.


Valloire Habitat
Groupe ActionLogement

Référence local : 12 . 91 . 9900 . 01 . 000
Groupe test pour extra-net
24 Rue DU POT DE FER
45000 ORLEANS

N° client / Extranet : 527427 Entrée le : 01/06/23
BELLEMAISON Jemma

Madame BELLEM
24 Rue DU POT
45000 ORLEANS

RELEVE DE COMPTE (en €)

Date	Libellé	Débit
27/09/2024	Lovers + Charges + Divers	

AVIS D'ECHEANCE - N° 5355729 - OCTOBRE 2024
Cet avis d'échéance tient lieu de quittance pour le moi

Détail des opérations (en €)	Déb
Loyer Non Conventionné Forfait	

Votre numéro client est indiqué à cet endroit sur votre avis d'échéance. Il vous est aussi nécessaire pour la création de votre espace client.

l'eau est un bien précieux, économisons-la !

- **Évitez de faire couler l'eau inutilement :** fermez le robinet lors du brossage de dents, du savonnage de mains ou du rasage. Si vous faites la vaisselle à la main, utilisez un bouchon d'évier.
- Utilisez, quand vous en êtes équipés, le dispositif **double commande de la chasse d'eau.**



- Ne faites tourner les machines, (lave-linge, lave-vaisselle...) qu'une fois **pleines**.
- **Entretenez** votre robinetterie, en **nettoyant** les mousseurs de vos robinets et pomme de douche.
- **Luttez contre les fuites** Comparez les consommations de votre facture avec celles des années précédentes. Si vous constatez une forte augmentation sans en avoir l'explication, une fuite est possible.

CONSOMMATION D'EAU
Privilégiez les douches courtes, un bain (120 à 200 L) consomme l'équivalent de 2 à 5 douches (40 60 L).



attention au monoxyde de carbone !

Le froid commence à se faire sentir et en l'absence de chauffage on peut être tenté par l'utilisation de chauffages d'appoint.

MAIS ATTENTION, certains de ces chauffages peuvent émettre du monoxyde de carbone, qui une fois inhalé, va dans les poumons, donne mal à la tête et des nausées.

EN CAS D'URGENCE APPELEZ LES SECOURS :

- 18 : Pompiers,
- 15 : Samu,
- 114 : Secours personnes sourdes et malentendantes (sms/fax),
- 112 : Numéro d'urgence par portable

entre vous et nous...

Créez votre espace client et retrouvez les coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services !

service +
0 820 22 19 53
(N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture* pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.

*Ouvert le matin de 9h00 à 12h30 et sur rendez-vous l'après-midi

Valloire Habitat
Groupe ActionLogement

valloire-habitat.com

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION
Construction, vente, gestion immobilière et services supports associés

afaq ISO 50001 Énergie AFNOR CERTIFICATION
Ensemble des logements collectifs possédant une chaufferie collective

LUCIE 26000

afaq NF X32-001 Biodiversité AFNOR CERTIFICATION
Construction, réhabilitation et gestion de patrimoine.

Société anonyme d'HLM, au capital de 62.248.280 € - 086 180 387 RCS Orléans