

### VALLOIRE HABITAT INNOVE POUR OFFRIR UN NIVEAU DE SERVICE INÉGALÉ AVEC «L'ENGAGEMENT + QUE MIEUX»

Valloire Habitat s'engage pour concevoir et mettre en œuvre un habitat responsable et des services innovants pour faciliter le quotidien de ses clients, et renforcer leur satisfaction par l'amélioration continue de la qualité de service.

Avec « **L'ENGAGEMENT + QUE MIEUX** », Valloire Habitat, filiale du Groupe Action Logement, **souhaite aller au-delà des attentes de ses clients**, avec une garantie innovante et différenciante. L'entreprise propose en effet de compenser un niveau de service non atteint par une remise commerciale sur le loyer.

La qualité de service est au cœur des orientations stratégiques de l'entreprise. **En 2022, le taux de satisfaction client a atteint 88%**. L'engagement de service de Valloire Habitat se décline à plusieurs niveaux : faciliter l'emménagement dans le logement, mettre à disposition une équipe de proximité et des services numériques dédiés, agir pour un habitat de qualité, accompagner les locataires dans leur parcours de vie, et mesurer la satisfaction clients.

« **L'ENGAGEMENT + QUE MIEUX** » permet à l'entreprise d'agir pour la qualité de l'habitat proposé à ses locataires et complète, sur le volet collectif, les prestations incluses dans **le contrat multiservices**.

#### «L'ENGAGEMENT + QUE MIEUX », c'est ...

##### En cas de panne d'ascenseur

Valloire Habitat s'engage à mettre en place, au-delà de 3 jours ouvrés, un service de portage de courses. Au-delà de 8 jours ouvrés s'applique une remise commerciale de 5% du loyer\*.

##### En cas de panne de chauffage collectif

Valloire Habitat s'engage à fournir, au-delà de 3 jours ouvrés, des convecteurs. Au-delà de 8 jours ouvrés s'applique une remise commerciale de 5% du loyer\*.

##### En cas d'absence de la prestation de propreté des espaces communs

Au-delà de 3 jours ouvrés s'applique une remise commerciale de 5% du loyer\*.

\*Loyer net APL déduite



Innover en proposant une qualité de service qui réponde aux enjeux du bien vivre au quotidien est un axe majeur du développement stratégique de Valloire Habitat. Ainsi, « **L'ENGAGEMENT + QUE MIEUX** » incarne de façon concrète les valeurs portées par l'entreprise : **qualité, innovation, et passion au service de l'utilité sociale**.

#### À propos de VALLOIRE HABITAT :

VALLOIRE HABITAT est la filiale immobilière du groupe Action Logement en région Centre-Val de Loire. Avec 18 547 logements, Valloire Habitat est présente en région Centre-Val de Loire principalement dans le Loiret et l'Indre-et-Loire, mais aussi en Loir-et-Cher, Yonne et sud de l'Île-de-France. L'offre résidentielle locative est attractive tant en termes de localisation que de qualité de construction et d'entretien. Les 10 agences sont réparties au cœur des résidences pour assurer à l'ensemble des clients un accès et un service de proximité. Valloire Habitat propose également ses services en ligne 24 heures/24 et 7 jours/7 grâce à son agence virtuelle sur ordinateur, mobile et tablette.

#### Contact presse